

# РЕГЛАМЕНТ КАМПАНИИ ВЕКО

## "60 дней деньги назад"

### 1. ОРГАНИЗАТОР и ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КАМПАНИИ

Подписанная АРКТИКА АО, с зарегистрированным офисом в Гээшти, ул. 13 Декабря, 210, Дамбовица, зарегистрированная в Торговом реестре под номером J15/253/1991, ИНН RO933930, представленная Генеральным директором Bÿyÿkerk Etem Cudî Murat, далее именуемая "**Организатор**", является организатором кампании ВЕКО "**60 дней деньги назад**".

Кампания будет проводиться в соответствии с положениями настоящего Регламента (далее именуемого "**Регламент**"), обязательного для всех участников. Регламент составлен и будет опубликован в соответствии с применимым законодательством Республики Молдова путем публикации на веб-сайте <https://www.beko.ro/moldova-60zile/>, и будет бесплатно доступен любому участнику.

Организатор оставляет за собой право изменять Регламент, а также право приостановить и/или прекратить проведение Кампании, обязуясь официально уведомить публику таким же образом, как и первоначальное информирование, а также обновить настоящий Регламент до вступления в силу изменений. Такие изменения будут опубликованы не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их вступления в силу.

### 2. НАЗВАНИЕ. МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Регламент носит название "60 дней деньги назад", Кампания проводится через национальные сети магазинов Республики Молдова, авторизованных Организатором, как в онлайн-среде, так и в офлайн-среде, которые реализуют бытовую технику марки **Веко** (далее именуемые "**Участвующие магазины**").

Преимущества Кампании применяются исключительно к товарам, реализованным Организатором на рынке Республики Молдова.

### 3. ПРЕДМЕТ РЕГЛАМЕНТА

Предметом Регламента являются условия, в которых конечные клиенты, физические лица, могут вернуть участвующую в Кампании бытовую технику марки Веко, приобретенную в период с **14 февраля 2024 года, 00:00:00 - 13 февраля 2025 года, 23:59:59**, в Участвующих магазинах, возвращая оплаченную цену в соответствии с фискальным документом о покупке.

Ни одному товару бытовой техники марки Веко, участвующему в Кампании и проданному после **13 февраля 2025 года, 24:00**, настоящий Регламент не применяется, и заявка на возврат (в соответствии с настоящим Регламентом) оплаченной цены не будет рассматриваться Организатором.

### 4. ПРАВО И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

В данной Кампании может принять участие любое физическое лицо, проживающее в Республике Молдова, старше 18 лет.

Товарами, участвующими в Кампании, являются все бытовые техники марки Веко из участвующих категорий: **посудомоечные машины, стиральные машины, стирально-сушильные машины, сушилки для белья, варочные панели и встраиваемые духовки**, приобретенные в **Участвующих магазинах**. Список

Участвующих магазинов, утвержденных Организатором, можно найти на веб-сайте <https://www.beko.ro/moldova-60zile/> .

Регламент не распространяется на юридических лиц-клиентов.

Регламент не применяется к особой категории товаров, продаваемых как восстановленные, независимо от категории, к которой они относятся.

Участие в Кампании предполагает полное, явное и безоговорочное знание и принятие Регламента. Регистрируясь в кампании, участники заявляют, что они приняли условия и положения "Регламента" и прочитали "Приложение 2 - Примечание о защите персональных данных", доступное на странице, посвященной кампании <https://www.beko.ro/moldova-60zile/> .

## 5. ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ

### Запрос на возврат

Чтобы иметь возможность воспользоваться возвратом приобретенных товаров, конечные клиенты должны запросить возврат по телефону, позвонив в Колл-центр **через RE-SERVE S.R.L.**, зарегистрированную в Торговом реестре под номером 1003600089742, партнер компании Arctic (далее "**Партнер**"), по номеру телефона **022-800020** (стандартная тарификация в национальных сетях) в течение не более 60 (шестьдесят) календарных дней с даты приобретения товара, которая указана на счете/кассовом чеке. После запроса на возврат клиент получит **регистрационный номер**.

Регистрация запроса будет содержать информацию о адресе, на который представитель Организатора отправится для осмотра товара, подлежащего возврату. Представитель Организатора установит по телефону дату и время для осмотра и забора товара, подлежащего возврату. В случае, если, согласно переданным по телефону данным, заявитель не находится по указанному адресу в назначенную дату и время, запрос не соответствует условиям, предусмотренным настоящим Положением, и будет зарегистрировано и сообщено о отказе в запросе на возврат.

Запрос на возврат также будет отклонен, если получатель товара не предоставит фискальный документ о покупке на дату осмотра товара представителем Организатора или если последний обнаружит, что этот документ не соответствует условиям, предусмотренным настоящим Положением (дата выставления счета отсутствует или нечитаема, либо эмитент счета не может быть установлен, или счет поврежден из-за неправильного хранения).

Запрос на возврат будет правильно составлен и может быть принят в соответствии с настоящим Положением, если клиент предоставит представителю Организатора читаемую сканированную копию документа о покупке вместе с другими запрашиваемыми документами.

Возврат будет осуществляться исключительно на основании утвержденного запроса на возврат клиента, который приобрел исходный товар, после его идентификации на основании действительного документа удостоверяющего личность (удостоверение личности, паспорт или водительское удостоверение, разрешение на проживание), или его уполномоченного представителя. Для предотвращения любых недоразумений Организатор заявляет, что документы, на основании которых заявитель удостоверяет свою личность, не сохраняются и не регистрируются в базе данных организатора или его уполномоченного лица.

Уполномоченное лицо должно представить технику Организатора, помимо действительного документа удостоверяющего личность, нотариальное удостоверение, подтверждающее его право осуществлять права клиента, установленные настоящим Положением. Утверждение заключается в проверке и подтверждении, которые предоставляет техник Организатора во время посещения конечного клиента.

Для получения товара представитель Организатора явится в назначенную дату и время к конечному клиенту в течение не более 15 рабочих дней с даты регистрации

запроса через Колл-центр, при этом проверит наличие у конечного клиента фискального документа о покупке товара, подтвердит личность заявителя или его уполномоченного представителя, если таковые имеются, и проверит техническое состояние товара, который является предметом возврата.

В случае, если будут выполнены условия, предусмотренные настоящим Положением, запрос на возврат будет удовлетворен, и техник/представитель Организатора заберет товар, утвержденный для возврата, у конечного клиента на основании Акта приема-передачи товара в соответствии с регистрационным номером (Приложение 1).

В случае, если конечный клиент не сможет предоставить фискальный документ о покупке товара, не будет иметь действительного документа удостоверяющего личность или не предоставит уполномочение, представитель Организатора составит протокол, в котором будут отражены эти аспекты, а также причины отказа в возврате.

В случае, если представитель Организатора, после проверки технического состояния товара, обнаруживает, что он находится в некондиционном состоянии, подвергся воздействию солнечных лучей, кислот, неблагоприятных погодных условий, механических ударов, электромагнитных полей, имеет царапины, удары или другие признаки эстетического повреждения, является товаром, приобретенным со скидкой из-за дефектов, приобретенным в рассрочку, подвергшимся ремонту, лишенным оригинальных аксессуаров, которые сопровождали товар в момент покупки, или представляет собой восстановленный товар, он регистрирует в протоколе отказ от подтверждения запроса конечного клиента, а также причины, по которым он поступил таким образом.

Возврат стоимости приобретенного товара будет осуществляться магазином, в котором был приобретен товар, как указано в "Списке участвующих магазинов" в рамках кампании, который можно найти на веб-сайте <https://www.beko.ro/moldova-60zile/> по ссылке <https://www.beko.ro/lista-magazine-60zile-moldova>.

**Категории товаров, не подлежащих возврату в рамках настоящей Кампании, следующие:**

- a. товары, которые, даже если они запечатаны, подверглись воздействию солнечных лучей, кислот, неблагоприятных погодных условий, механических ударов, электромагнитных полей и т. д.;
- b. товары, имеющие царапины, удары. Товары не должны иметь никаких признаков эстетического повреждения;
- c. товары, приобретенные со скидкой из-за дефектов эстетического характера;
- d. товары, приобретенные в рассрочку;
- e. товары, подвергшиеся ремонту;
- f. товары, которым не хватает оригинальных аксессуаров, которые сопровождали товар в момент покупки;
- g. отсутствие идентификационных ярлыков на товарах влечет отказ от возврата товаров;
- h. восстановленные товары.

**Документы, которые необходимо предоставить для получения преимуществ настоящего Регламента:**

- a) оригинал или сканированная версия фискального документа о покупке (кассовый чек/налоговый счет/другой фискальный документ);
- б) оригинал гарантийного сертификата;

### **Транспортировка**

Организатор несет ответственность за транспортировку одобренного возврата и связанные с ним расходы, которые будут осуществляться через Партнера.

### **Ограничения возврата товаров**

В соответствии с настоящим Регламенте, одному и тому же физическому лицу / конечному получателю предоставляется право на не более 2 (двух) возвратов в течение Кампании.

### **5.1. Возврат стоимости**

В случае, если конечный клиент выбирает возврат стоимости товара и запрос на возврат был одобрен на основании условий Регламента, сумма, соответствующая стоимости возвращенного товара (указанная в фискальном документе о покупке), будет доступна в течение не более 15 (пятнадцати) рабочих дней в магазине, в котором был приобретен товар, на основании акта приема-передачи товара. Срок доставки представляет собой дату, когда был осуществлен перевод/оплата или внесена стоимость приобретенного товара на счет, Организатор не несет ответственности за график и сроки доставки третьих лиц (например, банка).

## **6. СПОРЫ**

Любые споры, возникающие между Организатором и конечными клиентами товаров, являющихся предметом настоящей Кампании, будут разрешаться путем добровольного соглашения или, в случае невозможности его достижения, споры будут рассматриваться компетентными судебными органами Республики Молдова.

## **7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Подробности о том, как обрабатываются ваши персональные данные в целях обеспечения управления кампанией, содержатся в "Информационной записке о защите персональных данных" (Приложение 2 к настоящему Регламенту), доступной на онлайн-платформе <https://www.beko.ro/moldova-60zile/>.

7.2. Если у вас есть вопросы относительно того, как мы используем ваши персональные данные, пожалуйста, следуйте инструкциям, указанным в "Уведомлении о защите персональных данных", раздел "Как с нами связаться".

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ/ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ РЕГЛАМЕНТА**

Настоящий Регламент может быть изменен и дополнен односторонне Организатором в любое время до принятия решения о прекращении его применения. Любые изменения или дополнения будут внесены Организатором путем дополнительного соглашения, а также будут официально опубликованы в установленный срок в соответствии с пунктом 1 настоящего Регламента.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Регламент данной Кампании будет бесплатно доступен на веб-сайте <https://www.beko.ro/moldova-60zile/>.

Любые возражения или жалобы, касающиеся механизма настоящего Регламента, а также соответствующих дополнительных документов, могут быть направлены в письменной форме по адресу Организатора: Гээшть, ул. 13 Декабря, д. 210, Дамбовица или по электронной почте, а также через Call-центр, **посредством Партнера**, по номеру телефона **022-800020** (стандартная тарификация в национальных сетях).

Для возражений, касающихся обработки персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами через Форму, доступную на нашем сайте [www.beko.ro](http://www.beko.ro), раздел "Защита

персональных данных" или перейдите по ссылке <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal> .

Организатор оставляет за собой право изменять любое из условий, установленных в настоящем Регламенте, а также право изменять настоящее предложение в любое время путем публикации соответствующих изменений на сайте.

Настоящий Регламент:

- (i) не ограничивает права потребителей, предусмотренные Законом о защите прав потребителей № 105 от 13.03.2003 года и Гражданским кодексом;
- (ii) не является коммерческой гарантией в смысле статьи 184 Закона о защите прав потребителей № 105 от 13.03.2003 года;

В смысле настоящего Регламента Организатор не несет ответственности за юридические обязательства, которые возлагаются на продавцов продукции марки Веко.

Приложения 1-2 являются неотъемлемой частью настоящего Регламента -

- Приложение 1 - Акт приема-передачи продукта в соответствии с номером регистрации;
- Приложение 2 - Уведомление о защите персональных данных.

**ОРГАНИЗАТОР**  
**Кампания ARCTIC S.A.**  
**через Генерального директора**  
**S.S. BÜYÜKEREK ETEM CUDI MURAT**

**Приложение 1 к РЕГЛАМЕНТУ КАМПАНИИ ВЕКО**  
**"60 дней деньги назад"**

**Акт приема-передачи продукта в соответствии с номером регистрации**  
.....:

Нижеподписавшийся.....  
проживающий в г. / пос. / дер. ...., ул.  
..... д. ...., кв. ...., район ..... передаю  
представителю Arctic S.A.: ....., продукт  
.....модель ....., серия  
....., для возврата стоимости продукта в соответствии  
с счетом-фактурой № ...../....., на сумму  
.....(с учетом НДС).

Аппарат имеет/не имеет внешних царапин/ударов; имеет/не имеет все доступные  
документы; имеет/не имеет все аксессуары, которые сопровождали продукт.

Я передал,  
Фамилия и имя:  
Подпись:

Я получил,  
Фамилия и имя:  
Подпись и печать:

**ОРГАНИЗАТОР**  
**Компания ARCTIC S.A.**  
**через Генерального директора**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

**Приложение 2 к РЕГЛАМЕНТУ КАМПАНИИ ВЕКО**  
**"60 дней деньги назад"**

## Уведомление о защите персональных данных.

Это Уведомление о защите данных описывает, как мы собираем, используем и делаем доступными ваши личные данные:

**Организатор ARCTIC S.A.**, с зарегистрированным офисом в Гэшти, ул. 13 Декабря, 210, Дамбовица, зарегистрированная в Реестре коммерции Дамбовица под номером J15/253/1991, ИНН RO933930 от 30.11.1992 года, законным представителем которой является Генеральный директор Бююкерк Этем Джуди Мурат, далее именуемый "Организатор", называемый в дальнейшем "**Оператор данных**" в контексте данного уведомления, включая: **RE-SERVE SRL**, с зарегистрированным офисом по адресу ул. Гагарина, 16, Кишинев, Республика Молдова, зарегистрированная в Торговом реестре под номером 371440/30.10.2017, ИНН 1003600089742, представляемая Сергеем Побережни, в качестве уполномоченного лица Оператора (далее именуемый "**Уполномоченный**")

при участии вам в акции Веко "60 дней деньги назад".

Это Уведомление составлено на основании Закона 133/2011 о защите персональных данных и Общего регламента о защите данных ("GDPR"). Мы стремимся соблюдать Закон 133/2011 о защите персональных данных во всех наших деятельности по обработке в Республике Молдова и соблюдать GDPR.

### Какие виды личных данных мы собираем

Когда мы говорим о "**личных данных**" в этом Уведомлении, мы имеем в виду любую информацию, которая может быть использована отдельно или в сочетании с другой информацией для вашей идентификации.

Ниже приведены типы информации, которую мы собираем:

Когда вы связываетесь с нами для запроса возврата, мы обрабатываем следующие личные данные:

- Идентификационные данные: имя, фамилия,
- Контактные данные: адрес, электронная почта, номер телефона.
- Информация о товаре и история покупки (название товара, код товара, серийный номер, название магазина, номер и дата счета/квитанции/чека, магазин, выдавший фискальный документ о покупке, дата покупки), информация о транзакции, другая информация, необходимая для решения запросов или жалоб.

Мы регистрируем ваши контактные данные (такие как телефон, электронная почта), чтобы информировать вас о решении вашего запроса или получить информацию о вашем опыте с нашей службой поддержки клиентов или нашими уполномоченными лицами для улучшения предлагаемых продуктов и услуг. Если вы не хотите, чтобы оператор нашего колл-центра связывался с вами через определенный канал связи, пожалуйста, сообщите ему о ваших предпочтениях.

Звонки в наш колл-центр могут быть записаны для контроля качества. Если вы не хотите, чтобы ваш звонок был записан, вы можете связаться с нами письменно по адресу [contact@arctic.ro](mailto:contact@arctic.ro).

Кроме того, когда вы звоните в наш колл-центр, мы можем собирать данные о жалобах или комментариях, которые вы оставляете, а также информацию о личных обстоятельствах, относящихся к разговору с нашим оператором.

Для осмотра и забора товара мы обрабатываем следующие личные данные:

- данные из фискального документа о покупке (кассовый чек/налоговый счет/квитанция);
- данные из гарантийного талона (тип товара, код товара, серийный номер, название магазина, дата выставления счета);
- данные из заявления о возврате, заявления о своей ответственности, акта приема-передачи, формы возврата (имя, фамилия, адрес, подпись, IBAN-код, детали о товаре, причина возврата);

Для возврата стоимости товара на банковский счет мы обрабатываем данные из официального адреса банка, выписки по счету (IBAN-код, без какой-либо другой информации, связанной с остатками и банковскими операциями);

Для возврата стоимости товара почтовым переводом мы обрабатываем данные, запрашиваемые почтовой службой.

Если вы посещаете наш сайт по адресу <https://www.beko.ro/moldova-60zile/> для ознакомления с Правилами Кампании и чтения данного Уведомления, веб-сайт также может собирать файлы cookie и подобные технологии. Автоматически собираемые нами данные включают тип веб-браузера или мобильного устройства, операционную систему вашего устройства, IP-адрес, URL-адрес посадочной страницы и сайт-источник, время и дата посещения сайта, а также используемые вами поисковые запросы для доступа к сайту. Для получения дополнительной информации о файлах cookie и подобных технологиях, которые мы используем на веб-сайте, пожалуйста, ознакомьтесь с Уведомлением о файлах cookie, доступным в разделе "Защита персональных данных" на нашем сайте <https://www.beko.ro/contact-moldova> или перейдите по ссылке: <https://www.beko.ro/politica-de-cookie-uri>.

Если вы **оставляете комментарий** на сайте (например, вопрос о наших продуктах, данные, полученные от клиента, информация о вашем продукте (например, код продукта)), мы можем собирать этот комментарий, включая любые личные данные, содержащиеся в нем.

Если вы заполняете контактную форму, мы собираем данные о вашей личности в контексте вопросов/жалоб, которые вы нам адресуете.

Мы также собираем копии предоставленных нам документов для подтверждения возраста или личности, если это требуется законом. Например, если вы отправляете нам запрос относительно персональных данных через контактную форму, мы можем потребовать дополнительной информации для проверки вашей личности. Мы будем обрабатывать личные данные, включенные в предоставленные вами документы удостоверения личности, в этом целях.

Кампания не предназначена для детей, и мы не собираем сознательно данные, касающиеся детей!

В целом, мы не собираем "чувствительные данные", то есть личные данные, относящиеся к чувствительным аспектам, таким как: расовая или этническая принадлежность; политические мнения; религия или другие убеждения; состояние



здоровья или медицинское состояние; данные о судимости; членство в профсоюзах; сексуальная ориентация.

Пожалуйста, не отправляйте и не раскрывайте никакие чувствительные данные через "Официальные страницы Кампании" или другими способами.

Однако могут быть обстоятельства, требующие обработки более чувствительной информации о вас, известной как "**особые категории личных данных**". Например, мы можем собирать определенные данные о вашем состоянии здоровья (например, потеря зрения или слуха), когда общаемся с вами, если вы считаете, что наши представители должны знать эту информацию.

### **На каком правовом основании мы обрабатываем ваши личные данные**

Существуют различные правовые основания в соответствии с законодательством о защите данных, на основании которых мы можем собирать и обрабатывать личные данные. Они включают:

#### **Согласие**

Мы полагаемся на это основание, когда вы даете нам согласие на сбор и обработку ваших данных для определенной цели. Например, когда вы посещаете сайт [www.beko.ro](http://www.beko.ro) и отмечаете флажок, чтобы принять различные типы файлов cookie.

#### **Контрактная необходимость**

В некоторых случаях нам необходимы ваши личные данные для выполнения наших контрактных обязательств. Например, участвуя в Кампании, организованной на основании данного Регламента, мы будем обрабатывать ваши личные данные для выполнения наших обязательств в качестве Организатора.

#### **Соблюдение законодательных обязательств**

Мы можем быть обязаны законом собирать и обрабатывать определенные личные данные о вас. Например, для ремонта, возмещения или замены приобретенного продукта.

#### **Законные интересы**

Мы можем обрабатывать ваши личные данные, если это необходимо для наших законных интересов в качестве компании, с учетом ваших основных прав и интересов. Например, мы будем обрабатывать личные данные, когда вы обращаетесь к нам с жалобами, комментариями или общими вопросами о продукте, чтобы защитить и осуществить наши права, вытекающие из Регламента.

#### **Как и почему мы используем ваши персональные данные**

В этом разделе объясняется, как и почему мы используем ваши персональные данные, а также правовое основание в каждом случае.

Мы обрабатываем ваши персональные данные, если это необходимо **для выполнения наших контрактных обязательств** перед вами, для следующих целей:

- Выполнение контракта, представленного условиями и положениями, установленными Регламентом и принятыми вами при регистрации в кампании.
- Для предоставления послепродажных услуг, включая осмотр, планирование и обработку возврата стоимости товара;

Если вы дали свое **согласие**, вы можете отозвать его в любое время, связавшись с нами по указанным в разделе "Как связаться с нами" данным. Отзыв согласия не затрагивает законность обработки, основанной на согласии до его отзыва.

При необходимости мы обрабатываем ваши персональные данные **на основании законных обязательств** для следующих целей:

- Для отправки вам коммуникаций, связанных с услугой, которые требуются законом или необходимы для информирования вас о обновлениях предоставляемых вам услуг. Например, обновление информационных листов о защите данных или условий использования;
- Для ремонта, возмещения или замены продукта, который вы приобрели, в случае его несоответствия или скрытых дефектов или в случае осуществления вами прав, которые вы имеете в качестве потребителя в период законной гарантии;
- Для проверки вашего возраста или личности, где это требуется законом.
- Для выполнения любых требований архивирования в соответствии с законодательством; и

Мы обрабатываем ваши персональные данные на основании наших законных интересов для следующих целей:

- Законный интерес оператора в связи с проведением конкурсов/промо-акций и защитой прав и интересов оператора;
- Для обработки платежей и предотвращения мошеннических операций.
- Для ответа на ваши общие вопросы, включая проблемы, связанные с продуктом (ремонт продукта/замена или запросы на возврат) и жалобы.
- Обратите внимание, что мы можем сохранять записи переписки, которую вы вели с нами, чтобы информировать вас о будущих коммуникациях и доказать, как мы связываемся с вами в течение процесса.
- Для отправки вам опросов обратной связи, удовлетворенности и проведения маркетинговых исследований с целью улучшения услуг и оценки удовлетворенности клиентов.
- Для предоставления вам соответствующего контента с нашего сайта и для измерения и понимания эффективности контента, который мы передаем вам.
- Для администрирования и защиты нашего сайта (включая техническую поддержку, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, отчетность и хостинг данных).
- Для анализа данных с целью улучшения нашего сайта,
- Для защиты нашего бизнеса от мошенничества и других незаконных действий.
- Для защиты или признания наших законных прав в целях защиты в случае юридических споров.

### **С кем мы делаем общие данные ваших персональных данных**

Иногда мы передаем ваши персональные данные третьим лицам. Типы третьих лиц, с которыми мы делимся личными данными, описаны ниже:

#### **Другие компании группы Arcelik**

Мы можем передавать ваши персональные данные другим компаниям, входящим в группу Arçelik, включая материнскую компанию Arçelik A.S. из Турции, которая может использовать ваши персональные данные в соответствии с информацией, предоставленной в этом Уведомлении о конфиденциальности.

В частности, Arçelik A.S. будет обрабатывать часть ваших персональных данных в целях анализа и отчетности на глобальном уровне на основании своих законных интересов в

развитии деятельности группы Arçelik и соблюдении местных правил и регулирований. Arçelik A.S. может раскрывать ваши персональные данные третьим сторонам (таким как поставщики услуг, агенты, органы власти и государственные учреждения), если это необходимо для законной деятельности Arçelik A.S. в соответствии с вышеуказанными целями и в соответствии с применимым законодательством.

### **Поставщики услуг**

Мы можем раскрывать ваши персональные данные компаниям, которые оказывают услуги нам или членам группы Arçelik, таким как:

- Банки, курьерские компании;
- Агентства, которые помогают нам проводить конкурсы и кампании;

Поставщики услуг обязаны сохранять конфиденциальность ваших персональных данных и не имеют права использовать их для других целей, кроме выполнения предоставляемых ими услуг для нас.

### **Третьи стороны, если это требуется законом**

Мы можем раскрывать ваши персональные данные третьим сторонам, если это необходимо для соблюдения законных обязательств или решения судебного органа, государственного органа или правительственного органа, или если раскрытие необходимо для национальной безопасности, применения закона или других общественно значимых целей.

### **Бизнес-партнеры**

Мы можем раскрывать ваши персональные данные нашим деловым партнерам для их собственных целей, если раскрытие необходимо для предоставления вам продуктов и услуг (например, для возврата стоимости товара в соответствии с условиями акции)

### **Профессиональные консультанты**

Мы можем раскрывать ваши персональные данные профессиональным консультантам, таким как юристы, аудиторы, консультанты и страховщики, в рамках предоставляемых ими профессиональных услуг.

Третьи стороны в связи с продажей бизнеса

В случае продажи или передачи активов или участия в слиянии или передаче бизнеса/активов мы можем передать ваши персональные данные одной или нескольким третьим сторонам в рамках этой сделки. При изменении бизнеса новые владельцы могут использовать ваши персональные данные таким же образом, как описано в настоящем Уведомлении.

### **Другие третьи стороны с вашего согласия**

Мы можем раскрывать ваши персональные данные другим третьим сторонам, если вы даете на это согласие.

### **Международные передачи ваших персональных данных**

При передаче ваших персональных данных нашим аффилированным компаниям или другим компаниям, с которыми мы заключаем договоры (как описано в разделе "С кем мы делаем ваши персональные данные?"), эти компании могут находиться за пределами Республики Молдова, Европейского экономического пространства (ЕЭП), Великобритании или вашей страны проживания, в странах, где действуют законы о защите персональных данных, отличные от законов вашей страны проживания. В

частности, мы будем передавать ваши персональные данные компаниям нашей группы, находящимся в Турции, включая Arçelik A.S.

Перед передачей ваших персональных данных за пределы Республики Молдова, ЕЭП, Великобритании или вашей страны проживания мы предпримем меры для обеспечения того, чтобы эти данные имели такой же уровень защиты, как предусмотрено применимым законодательством о защите данных в Республике Молдова, ЕЭП, Великобритании или вашей стране проживания, соответственно. Например, мы можем включить стандартные контрактные условия, принятые Европейской комиссией, в наши контракты с третьими сторонами или компаниями нашей группы, чтобы обеспечить адекватные гарантии защиты ваших персональных данных. Пожалуйста, свяжитесь с нами, используя данные из раздела "Как связаться с нами", чтобы получить дополнительную информацию о конкретных мерах, предпринятых нами.

Arçelik A.S. может передавать ваши персональные данные третьим лицам, находящимся в странах, которые не обеспечивают достаточный уровень защиты. Такие передачи будут осуществляться в соответствии с применимым законодательством, включая, при необходимости, контрактные требования, указанные в стандартных контрактных условиях.

### **Срок хранения ваших персональных данных**

Мы планируем хранить ваши точные и актуальные персональные данные.

Ваши персональные данные будут храниться только в разумные сроки, необходимые для достижения целей, предусмотренных в настоящем Уведомлении, в соответствии с применимым законодательством, включая выполнение любых юридических, регулирующих, бухгалтерских или отчетных требований.

### **Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных**

Мы предпринимаем разумные меры предосторожности для защиты ваших персональных данных от потери, неправильного использования или изменения. Среди других мер, мы обеспечиваем безопасность ваших персональных данных путем шифрования, защиты пароля и ограничения доступа к вашим персональным данным.

К сожалению, передача информации по интернету не является полностью безопасной. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для защиты ваших данных в соответствии с законом, мы не можем гарантировать безопасность данных, переданных нам через незащищенные средства; любая такая передача осуществляется на ваш риск.

Вы должны продолжать принимать необходимые меры для обеспечения безопасности и защиты ваших данных, таких как избегание использования предсказуемых или очевидных идентификаторов пользователя или паролей, регулярное изменение ваших паролей, убедитесь, что вы не раскрыли свои пароли другим лицам, и что вы не дали согласие третьим лицам на доступ к вашей учетной записи и личным данным.

### **Ваши права в отношении персональных данных**

У вас есть следующие права в отношении ваших персональных данных, которые мы обрабатываем, с учетом условий, предусмотренных применимым законодательством:

- Право запросить доступ к вашим персональным данным (известное как "запрос на доступ") и дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с настоящим Уведомлением;

- Право запросить исправление любых неправильных или неполных персональных данных;
- Право запросить удаление ваших персональных данных или ограничение обработки ваших персональных данных;
- Право возражать против обработки ваших персональных данных нами;
- Право отозвать любое согласие, которое вы дали;
- В определенных случаях право на передачу данных;
- Право подать жалобу в компетентный орган по защите данных; и
- Право оспорить определенные автоматизированные решения, которые мы принимаем в отношении вас и которые имеют юридические последствия или существенно влияют на вас. Обычно мы не принимаем такие автоматизированные решения, но в случае их принятия мы ясно сообщим о случаях, когда такие решения принимаются.

Чтобы воспользоваться своими правами, пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, указанные в разделе "Как связаться с нами".

### **Веб-сайты и контент третьих лиц**

Третьи лица, чьи сайты вы можете посетить, нажав на ссылку на сайте, могут иметь менее строгие политики конфиденциальности. Мы не контролируем эти политики и рекомендуем вам ознакомиться с заявлениями о конфиденциальности этих сайтов перед предоставлением каких-либо персональных данных.

### **Надзорные органы**

Надзорные органы - это независимые государственные органы, которые проверяют, в соответствии с полномочиями по расследованию и исправлению, соблюдение закона о защите персональных данных. Они предоставляют специализированную консультацию по вопросам защиты данных и управляют жалобами, поданными в отношении нарушений законодательства о защите данных.

Основным контактным пунктом для вопросов о защите данных, как правило, является Национальный орган по контролю в стране, где находится главный офис компании. Однако, если компания обрабатывает персональные данные в разных странах или является частью группы компаний из разных государств, основным контактным пунктом может быть Национальный орган по контролю из другой страны.

Для стран Европейского экономического пространства (ЕЭП) вы можете найти Национальный орган по контролю, нажав [здесь](#).

Для Республики Молдова органом контроля является Национальный центр по защите персональных данных: г. Кишинев, ул. Сергея Лазо, 48, электронная почта - [centru@datepersonale.md](mailto:centru@datepersonale.md), тел: 0037322 811 807, веб-сайт: <https://datepersonale.md/>

### **Как связаться с нами**

Если у вас есть вопросы относительно использования ваших персональных данных или общей информации об этом Уведомлении, пожалуйста, свяжитесь с нами через Форму, доступную на нашем сайте [www.beko.ro](http://www.beko.ro), раздел "Защита персональных данных" или перейдите по ссылке <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-character-personal>. Обратите внимание, что Форма обратной связи в этом разделе предназначена исключительно для связи, касающейся защиты персональных данных, и не для других целей.

**Изменения в этом Уведомлении**

Мы можем время от времени изменять и обновлять это Уведомление. Любые изменения будут отображаться на платформе <https://www.beko.ro/moldova-60zile/> .

Это Уведомление было последний раз обновлено 12 февраля 2024 года.

**ОРГАНИЗАТОР**  
**Компания ARCTIC S.A.**  
**Директор Генеральный**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**