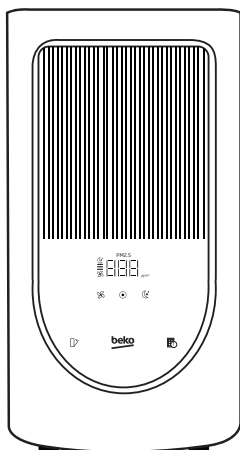




Air Purifier

Instruction Manual



ATP3100N

EN-DE-FR-IT-RO-NL-PL-CZ



01M-8898093200-2021-11

Vă rugăm să studiați acest manual de utilizare înainte de folosirea aparatului!

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales acest aparat Beko. Sperăm că veți obține cele mai bune rezultate de la aparatul dumneavoastră, care a fost fabricat cu tehnologie de înaltă calitate și de ultimă generație. Din acest motiv, vă rugăm să studiați cu atenție întregul manual de utilizare și toate celelalte documente însoțitoare înainte de a utiliza aparatul și să îl păstrați ca referință pentru o ulterioară utilizare. Dacă predați aparatul altcuiva, oferiți și manualul de utilizare. Urmați instrucțiunile acordând atenție tuturor informațiilor și avertismentelor din manualul de utilizare.

Rețineți că acest manual de utilizare poate fi valabil și pentru alte modele. Diferențele dintre modele sunt descrise în mod explicit în manual.

Semnificațiile simbolurilor

Următoarele simboluri sunt folosite în diferite secțiuni ale prezentului manual de utilizare:



Informații importante și sugestii utile despre utilizare.



AVERTISMENT: Avertizări în privința situațiilor periculoase privind securitatea vieții și a bunurilor.



Acest aparat a fost fabricat în instalații moderne, ecologice, fără a provoca daune din punct de vedere al protecției mediului.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător



OBSERVAȚIE: Înainte de a citi aceste instrucțiuni, vă rugăm să vizualizați ilustrațiile corespunzătoare. (fig.1/Pagina7)



OBSERVAȚIE: Citiți cu atenție și păstrați toate instrucțiunile înainte de a utiliza purificatorul de aer.

1.1 Siguranța generală

- Verificați dacă tensiunea indicată pe aparat corespunde tensiunii de rețea locală, înainte de a conecta aparatul.
- Aparatul trebuie utilizat doar cu unitatea de alimentare furnizată împreună cu aparatul.
- Pentru a evita pericolul de incendiu, nu puneți niciodată cablul sub covoare sau în apropierea unei surse de căldură.
- Eliminați cu atenție orice folie de plastic care a fost utilizată pentru ambalare.
- Nu utilizați purificatorul de aer în exterior.
- Nu așezați unitatea lângă nicio sursă de căldură sau în lumina directă a soarelui.
- Deconectați întotdeauna purificatorul de aer înainte de a scoate grătarul, de a schimba filtrele, de a-l curăța sau ori de câte ori acesta nu este utilizat.
- Nu utilizați în zone în care există apă sau alte lichide, sau în apropierea acestora. Nu curățați unitatea sub jet de apă.
- Aparatul este conceput exclusiv pentru uz casnic, așa cum este descris în acest manual.
- Verificați ca toate fantele de aer să fie lipsite de obstrucții și să nu fie acoperite.
- Nu așezați obiecte pe aparat.
- Nu introduceți obiecte în fantele aparatului.
- Nu utilizați purificatorul de aer, are elemente lipsă sau dacă prezintă deteriorări de orice fel.
- Nu încercați să reparați sau să reglați funcțiile mecanice ale acestei unități. Dacă unitatea suferă deteriorări, apălați numărul serviciului tehnic, indicat pe spatele acestui manual.
- În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către producător, reprezentantul tehnic al producătorului sau de către persoane cu o calificare similară, pentru evitarea riscurilor.
- Purificatorul de aer nu conține piese reparabile de către utilizator și în cazul în care produsul suferă daune sau defecțiuni, apălați numărul serviciului tehnic, indicat pe spatele acestui manual.
- În cazul în care purificatorul de aer nu mai funcționează, verificați mai întâi siguranța / întrerupătorul de circuit

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

de pe placa de distribuție, înainte de a contacta centrul de achiziție.

- Acest echipament nu este destinat utilizării de către persoane (inclusiv copii) cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau care nu dețin experiența și cunoștințele necesare, dacă aceste persoane nu au fost monitorizate sau instruite referitor la utilizarea echipamentului de către o persoană responsabilă pentru siguranța lor.
- Copiii trebuie să fie supravegheați pentru a asigura faptul că aceștia nu se joacă cu echipamentul. Acest echipament poate fi utilizat de copiii cu vârsta de minim 8 ani și persoane cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse, sau lipsă de experiență și cunoștințe, dacă aceștia beneficiază de monitorizare sau instruire referitor la utilizarea echipamentului în condiții de siguranță și înțeleg riscurile implicate. Nu lăsați copiii să se joace cu aparatul. Curățarea și operațiunile de întreținere care pot fi realizate de utilizator nu trebuie realizate de copii nesupravegheați.
- Acest echipament este destinat uzului casnic și pentru utilizări similare, precum:
 - Zone de bucătărie pentru personal în ateliere, birouri și alte medii de lucru;

- Ferme;
- De către clienți în hoteluri, moteluri și alte medii de tip rezidențial;
- medii de cazare de tip „bed and breakfast”.

- Păstrați aceste instrucțiuni

ATENȚIE: Pentru a preveni riscul de electrocutare, deconectați ștecherul de la priză, înainte de a activa aparatul. Pentru a preveni riscul de incendiu, inspectați și curățați echipamentele în mod regulat, conform indicațiilor din acest manual.

- În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de către producător, reprezentantul tehnic al producătorului sau de către persoane cu o calificare similară, pentru evitarea riscurilor.

1.2 Conformitatea cu Directiva WEEE și prevederile privind eliminarea deșeurilor:

Acest produs este în conformitate cu Directiva UE privind WEEE (2012/19/EU). Acest produs poartă un simbol de clasificare a deșeurilor de echipamente electrice și electronice (WEEE).



Acest simbol arată că acest produs nu trebuie eliminat împreună cu deșeurile menajere la sfârșitul perioadei sale de utilizare. Aparatul uzat trebuie transportat la un punct de colectare pentru

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

reciclarea echipamentelor electrice și electronice. Pentru a găsi aceste sisteme de colectare, vă rugăm să contactați autoritățile locale sau comerciantul cu amănuntul unde a fost pus în vânzare produsul. Fiecare locuință joacă un rol important în recuperarea și reciclarea aparatelor vechi. Eliminarea corespunzătoare a electrocasnicelor utilizate ajută la prevenirea posibilelor consecințe negative pentru mediu și sănătatea umană.

1.3 Conformitatea cu Directiva RoHS

Acest produs este în conformitate cu Directiva UE privind RoHS (2011/65/UE). Nu conține materiale nocive și interzise specificate în Directivă.

1.4 Informații privind ambalajul



Materialele de ambalare ale produsului sunt fabricate din materiale reciclabile, în conformitate cu reglementările noastre naționale de mediu. Nu eliminați materialele de ambalare împreună cu deșeurile menajere sau alte deșeuri. Predați-le la punctele de colectare a ambalajelor desemnate de autoritățile locale.

1.5 Curățarea și întreținerea

1. Opriti purificatorul de aer și deconectați-l înainte de curățare.

2. Curățați exteriorul purificatorului de aer cu o cârpă moale, curată, umezită.

3. Fanta de ieșire a aerului și grila de admisie a aerului pot fi curățate de praf cu o perie mică, moale.

4. Dacă doriți să curățați interiorul purificatorului de aer, folosiți o cârpă moale și uscată, pentru a șterge.

5. Spălați partea din spate conform operațiunii descrise în secțiunea „ASPIRAREA SAU SPĂLAREA PĂRȚII DIN SPATE”.

6. Nu spălați filtrul HEPA.



AVERTISMENT!

Nu permiteți umezelii să intre în contact cu corpul purificatorului de aer.

1.6 Aspirați sau spălați partea din spate cu prefiltru

Aspirați periodic partea din spate cu pre-filtru, pentru a îndepărta praful. Deconectați întotdeauna unitatea, înainte de a scoate capacul din spate.

1. Deschideți cu atenție capacul din spate.

2. Îndepărtați capacul din spate.

3. Spălați capacul din spate.

4. După ce capacul din spate cu prefiltrul este curățat bine și uscat, acoperiți-l.

1 Instrucțiuni importante referitoare la siguranță și mediul înconjurător

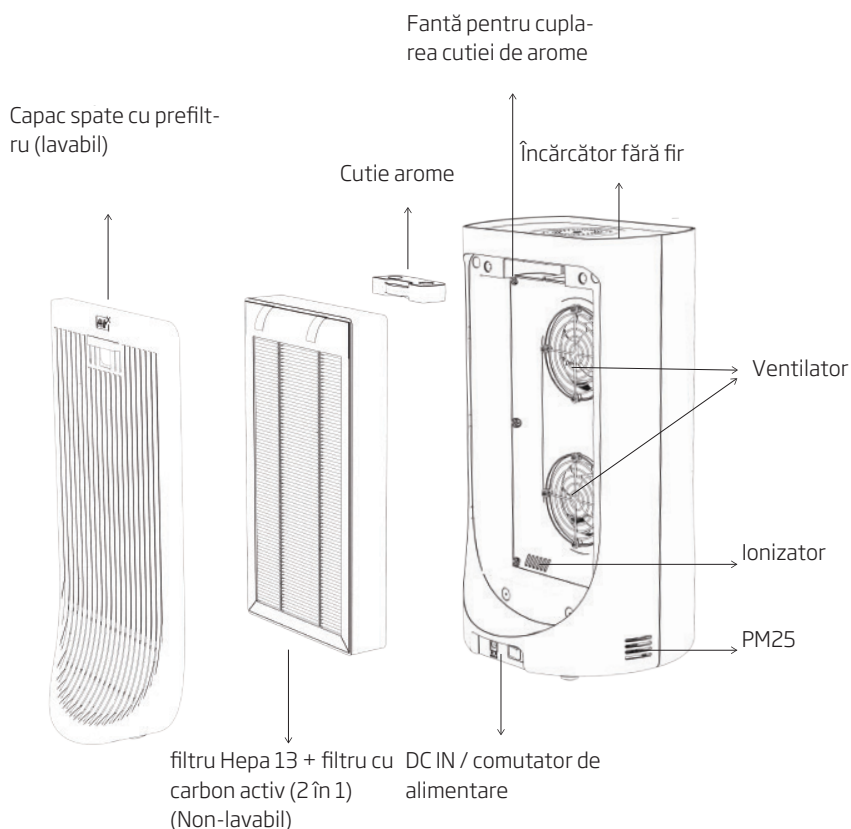
1.7 Declarație de conformitate pentru CE

Bandă frecvență	2.400-2484 GHz
Puterea maximă de transmisie	< 100 mW
Arcelik A.S. prin prezenta declară că acest aparat este în conformitate cu Directiva 2014/53 / UE. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil la următoarea adresă de internet: - Produse, de pe: support.beko.com	

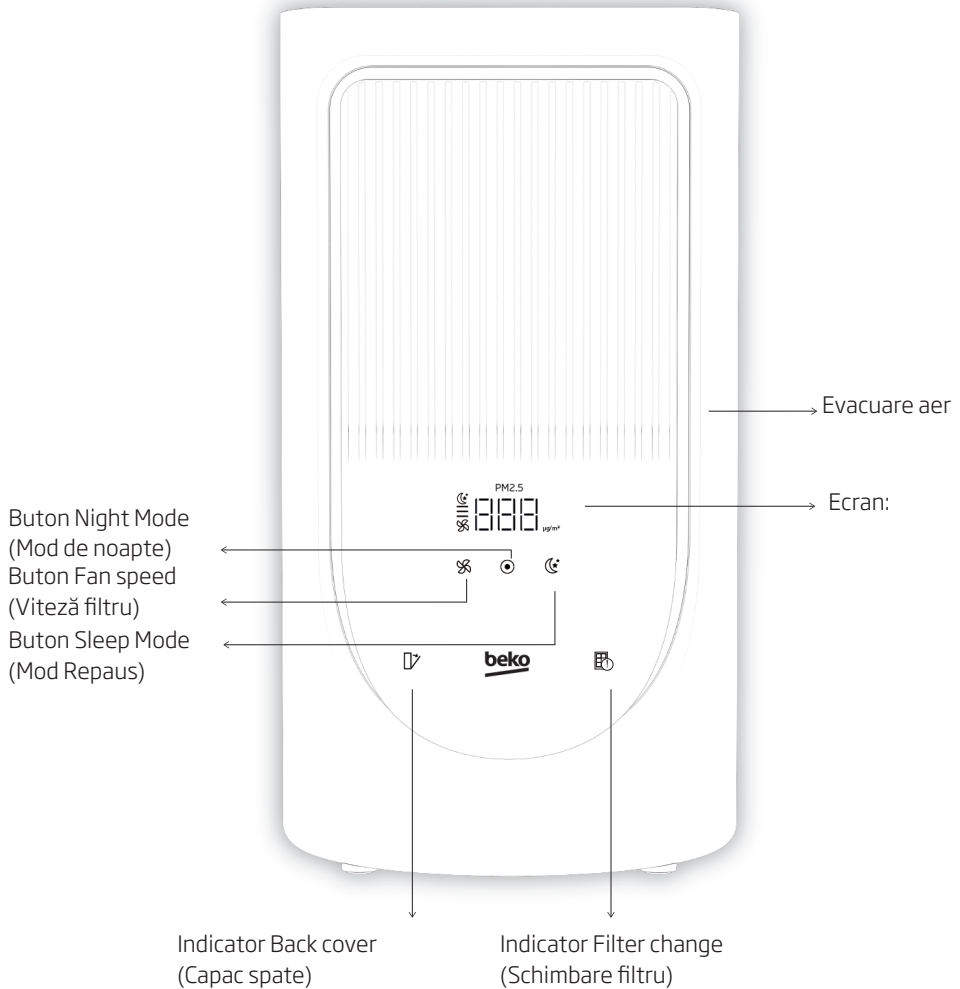
2 Modul funcționării purificatorului de aer

Purificatorul de aer elimină până la 99,97% din alergenii aerieni de până la 0,3 microni, inclusiv polen de ambrozie, polen de iarbă, polen de copac, praf casnic, resturi de acarieni, resturi organice de la animale de companie, fum și mirosul aerului care trece prin filtru.

3 Familiarizarea cu purificatorul de aer



4 Prezentarea panoului de comandă



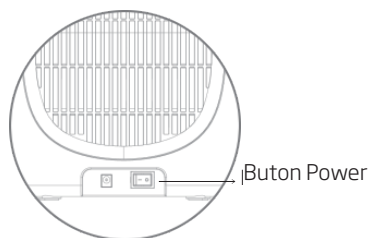
5 Instrucțiuni de utilizare

- Scoateți cu grijă purificatorul de aer din ambalaj.
- Alegeți un loc uniform, în care să nu existe obstacole la nivelul grătarului de admisie a aerului sau la evacuarea aerului.
- Îndepărtați toate pungile de PE de la filtre, înainte de utilizare.
- Nu orientați fanta de evacuare a aerului către perete.

6 Utilizarea produsului

Buton Power (Pornire)

Apăsați butonul Power (Pornire), aparatul va începe să funcționeze în setarea medie a ventilatorului (Medium), iar indicatorul setării e aprinde.



Buton Fan speed (Viteză filtru)

Există 4 setări de viteză pentru nivelul ventilatorului, inclusiv Sleep, Low, Medium și High, pe care le puteți selecta. Apăsați butonul de viteză a ventilatorului (Fan speed), pentru a selecta viteza dorită. Viteza implicită a aerului este de nivel mediu

Night Mode (Mod de noapte)

În acest mod funcționează doar încărcă-

rea fără fir și ionizatorul. Toate pictogramele sunt stinse.

Sleep Mode (Mod Repaus)

Pe acest mod, viteza ventilatorului este stabilită pe Sleep (Repaus).

Indicator Back cover (Capac spate)

Capacul din spate trebuie să fie bine închis, înainte de utilizare. În caz contrar, dacă pictograma clipește, aparatul nu funcționează.

Indicator Filter change (Schimbare filtru)

Dacă această pictogramă începe să clipească, filtrul HEPA trebuie schimbat cu unul nou.

6 Utilizarea produsului

PM 2.5 Afişaj

Acest purificator de aer este prevăzut cu PM2.5 senzor de praf care detectează nivelul PM2.5 al mediului curent în timp real. Afişajul PM2.5 indică nivelul PM2.5 în timp real.

PM2.5



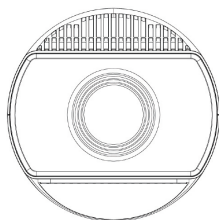
Încărcător fără fir

Unitatea de încărcare wireless este întotdeauna activă.



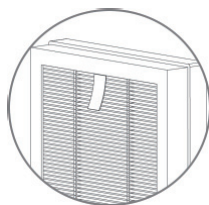
AVERTISMENT!

Compatibil cu telefoanele inteligente care acceptă funcția de încărcare fără fir.

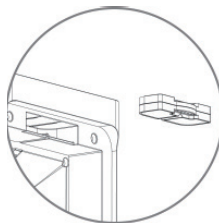


Observații:

- Ionizatorul funcționează automat și eliberează ioni negativi în aerul filtrat expulzat, facilitând procesul de purificare a aerului.
- Deconectați întotdeauna unitatea înainte de a scoate capacul din spate, scoateți filtrul murdar și instalați unul nou. La instalarea filtrului, asigurați-vă că banda este orientată spre exterior.



- Deconectați întotdeauna unitatea, înainte de a scoate capacul din spate și a îndepărta cutia de arome. Introduceți uleiul esențial preferat în „orificiul de umplere” al cutiei de arome și așezați cutia de arome pe corpul purificatorului de aer.






6 Utilizarea produsului

Categorie	INDICE DE CALITATE A AERULUI	Particule ($\mu\text{g}/\text{m}^3$) PM2.5
Bun	Până la 50	0-12,0
Moderat	51-100	12,1-35,4
Nesănătos pentru grupe cu sensibilitate	101-150	35,5-55,4
Nesănătos	151-200	55,5-150,4
Foarte nesănătos	201-300	150,5-250,4
Periculos	301-500	250,5-500,4

*Tabel: Declarații de avertizare privind indicele calității aerului (AQI) și nivelul PM2.5, (conform Agenția SUA pentru protecția mediului (EPA) Oficiul pentru planificarea calității aerului și raportarea calității zilnice a aerului - indicele calității aerului (AQI), EPA 454/B-18-007, September 20 assistance-document-sept2018.pdf)

7 Utilizarea purificatorului de aer

Butoane și funcții			
Pictogramă	Funcționarea	Denumire buton	Descrierea funcției
	Apăsare lungă	Mod normal	Ionizatorul, încărcarea fără fir-senzorul PM2.5, ventilatorul-funcționează normal,
		Night Mode (Mod de noapte)	Ionizatorul și încărcătorul wireless funcționează normal, ventilatorul, senzorul PM2.5 sunt stinse,
	Apăsare scurtă	Sleep Mode (Mod Repaus)	Ionizator, încărcare fără fir, senzor PM2,5, ventilator cu funcționare normală, viteza ventilatorului pe Sleep (Repaus),
	Apăsare scurtă	Nivel ventilator	Setări de viteză ventilator 1-2-3,

Modul de operare implicit este modul normal, iar nivelul ventilatorului este 2



8 Schimbarea filtrului HEPA



OBSERVAȚIE: Deconectați întotdeauna unitatea înainte de a schimba filtrul HEPA.

1. Atunci când indicatorul de schimbare a filtrului se aprinde, este timpul să schimbați filtrul HEPA.
2. Opriiți unitatea și deconectați de la priză.
3. Scoateți cu atenție capacul din spate.
4. Îndepărtați filtrul HEPA.
6. Înlocuiți cu un filtru HEPA nou.
7. Fixați capacul din spate.

9 Remedierea defecțiunilor

Problema	Soluție
Indicatorul capacului din spate clipește 	<input type="checkbox"/> Verificați dacă este bine închis capacul din spate.
Indicatorul de schimbare a filtrului clipește 	<input type="checkbox"/> Înlocuiți filtrul.
Telefonul nu poate fi încărcat în zona de încărcare wireless	<input type="checkbox"/> Verificați compatibilitatea telefonului dumneavoastră cu încărcarea wireless
Unitatea nu funcționează.	<input type="checkbox"/> Verificați dacă unitatea este conectată.
Flux de aer redus.	<input type="checkbox"/> Verificați dacă unitatea este pornită. <input type="checkbox"/> Verificați starea filtrului și înlocuiți, dacă este necesar. <input type="checkbox"/> Verificați dacă există ceva care blochează intrarea aerului și ieșirea aerului filtrat. <input type="checkbox"/> Asigurați-vă că punga de plastic a fost îndepărtată de pe filtru.

10 Date tehnice

Dreptul rezervat de a opera modificări tehnice și de design.	
Prodot în R.P.C.	
Nr. model:	ATP3100N
Putere nominală:	36 W
Detalii de contact pentru mai multe informații:	Arcelik A.S. SUTLUCE, Karaagac cad. 2-6, 34445 Beyoglu Istanbul Turcia

Dreptul rezervat de a opera modificări tehnice și de design.	
Producător:	E-TEK Electronics Manufactory Co.,Ltd .
Identificator model:	ZD36W120300D
Tensiunea de intrare:	100-240V~
Frecvența de intrare:	50/60Hz
Curentul la intrare:	1.0A
Tensiunea la ieșire:	12.0V DC
Curentul la ieșire:	3.0A
Puterea de ieșire:	36.0W
Randament mediu în regim activ:	87.5%
Randament la sarcină redusă (10%):	86.0%
Puterea absorbită în regim fără sarcină:	0.08W

10 Date tehnice

Dreptul rezervat de a opera modificări tehnice și de design.	
Producător:	Foshan Shunde Guanyuda Power Supply Co., Ltd.
Identificator model:	GM39-120300-D
Tensiunea de intrare:	100-240V~
Frecvența de intrare:	50/60Hz
Curentul la intrare:	1.5A
Tensiunea la ieșire:	12.0V DC
Curentul la ieșire:	3.0A
Puterea de ieșire:	36.0W
Randament mediu în regim activ:	88.08%
Randament la sarcină redusă (10%):	87.5%
Puterea absorbită în regim fără sarcină:	0.057W

10 Date tehnice

Importer in Poland Importer w Polsce Beko S.A. ul. Puławska 366 02-819 Warszawa www.beko.pl	Importer in Czech Republic Dovožce do České republiky BEKO S.A., organizační složka Bucharova 1423/6, Praha 13 – Nové Butovice, 158 00 www.bekocr.cz	Importer in Slovakia Dovožca na Slovensko BEKO Slovakia s.r.o. Suché myto 1 811 03 Bratislava www.bekosk.sk	Importer in Estonia Importija Eesti Beko S.A. Tänav Puławska 366 02-819 Varsavi (Poola)	Importer in Norway Karenstyst Allè 2 0278 Oslo
Importer in UK BEKO Plc, Beko House, 1 Greenhill Crescent, Watford, Herts, WD18 8QU	Importer in Germany Beko Grundig Deutschland GmbH Thomas-Edison-Platz 3 63263 Neu-Isenburg		KSA Importer HUSSEIN & ALHASSAN G. SHAKER BROS. FOR MODERN TRADING CO. LTD. Hail Street – Al Bughdadiyah Al Gharbeyah District Shaker Building –6th floor (+966)126454227	Importer in France BEKO France / Immeuble Stadium, 266, Avenue du Président Wilson 93218 La Plaine Saint-Denis Cedex
Importer in Spain BEKO ELECTRONICS ESPANA S.L.C / Provenza, 388. 3a planta, 08025 Barcelona	Importer for Malta ETV LTD 119/120 Archbishop Street VALLETTA MALTA	Importer in Latvia Importētāja Latvijā Beko S.A. Ielas Puławska 366 02-819 Varšava (Polija)	Importer in Switzerland Secomp AG Grindelstrasse 6 CH-8303 Bassersdorf Switzerland	Importer in Lithuania Importuotojas Lietuvoje Beko S.A. Gatvė Puławska 366 02-819 Varšuva (Lenkija)
Importer in Austria ELEKTRA BREGENZ AG PFARRGASSE 77 VIENNA post code 1230	Importer in Sweden Grundig Nordic AB Klarabergsviadukten SE-11164 Stockholm	Importer in Hungary Hauser Magyarorszag imited Baross utca 89 PC: 2040 Budaörs / Hungary	Importer in Slovenia BIG BANG, D.O.O. Šmartinska cesta 152 PC: 1000 Ljubljana/Slovenia	Importer in Italy BEKO ITALY SRL Viale Del Ghisallo, 20/I-20151 Milano (MI)
Importer in Romania ARCTIC S.A. Str. 13 Decembrie, nr.210 Găești, 135200, România www.arctic.ro	Importer in Belgium Asogem NV/SA Schalienenhoedreef 26 2800 Mechelen Belgium	Importer in Greece PAR. SEITANIDIS S.A. Polistilo, P.O. Box:1402 Kavala, 64003	Importer in Bulgaria VIDEOLUX Ltd. 265, Okolovrasten pat Str. Madost 4, 1766 Sofia, Bulgaria	Importer in Croatia E PLUS doo ZA Unutarnju / GOSPODARSKA 16c / 10225 GORNJI STUPNIK / ZAGREP
Importer in Russia Импортёр на территории РФ: ООО «БЕКО», РФ, 601021, Владимирская обл., Киржачский р-н Муниципальное образование сельское поселение Першинское, дер. Федоровское, ул. Сельская, д. 49 Бесплатная линия сервисного обслуживания и информационной поддержки по установке и эксплуатации (только для звонков по России) 8-800-200-23-56 Изготовитель: Arcelik A.Ş. Турция, Karaağaç Caddesi No: 2-6 Istanbul 34445 Sutluce, Istanbul				
Виробник: "Arçelik A.S." Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sütlüce, 34445, Turkey/ "Arçelik A.S.", м. Стамбул, Сютлюдже, вул. Караагач № 2-6, 34445, Туреччина, Термін служби 10 років Імпортер на території України: ТОВ «Беко Україна», адреса: 03150, м. Київ, вул. Антоновича, буд. 72 тел/факс: 0-800-500-4-3-2				
Manufactured by Arcelik A.S. Karaağaç Cd. No:2-6 34445 Sutluce, Beyoglu, Istanbul, Turkey SDA-HVAC-01-21-06				



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tensiune de alimentare/frecvență: 100-240V~, 50/60Hz

Importator: ARCTIC S.A., Găești, Dâmbovița, str. 13 Decembrie nr. 210, email: office@arctic.ro

TIP: **Purificatoare de aer**

Model / Serie:.....

VĂNZĂTOR

Nr. factură:.....Data:

Vânzător (firma, localitatea):

CUMPĂRĂTOR

NumeLocalitatea

Str.Nr.BlocSc.Et.Ap.

Județ TelefonE-mail

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-a prezentat modul de folosire, s-au predat instrucțiunile de utilizare și toate accesoriile. Am primit aparatul în perfectă stare de funcționare.

Stimați clienți,

La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența instrucțiunilor de utilizare și a accesoriilor.

Pentru a putea beneficia de toate avantajele produselor și serviciilor noastre vă rugăm:

- să citiți cu atenție și să respectați recomandările prezentate în "Instrucțiunile de utilizare".
 - să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împreună cu documentul fiscal de achiziție), personalului SERVICE, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.
- Vă mulțumim că ați optat pentru cumpărarea unui produs Beko!

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani!

Perioada de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la intrarea produsului în posesia consumatorului. Perioada de garanție comercială este de 3 ani de la intrarea produsului în posesia consumatorului și include perioada de garanție legală de conformitate.

Garanția comercială se acordă produselor vândute și care la data solicitării garanției comerciale se află pe teritoriul României.

Art. 22, alin. 3-6, din L449/2003, modificata de OG 9/2016:

- (3) Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.
- (4) Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție care curge de la data preschimbării produsului.
- (5) Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea consumatorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui consumatorului contravaloarea produsului respectiv.
- (6) Termenul de garanție curge de la data intrării în posesia consumatorului, inclusiv pentru bunurile noi de folosință îndelungată, obținute prin tragere la sorți la tombole, câștigate la concursuri și similare sau acordate cu reducere de preț ori gratuit de către operatorii economici.

Garanția oferită de producător nu exclude garanția de viciu ascuns, conform OG 21/1992 (R2) privind protecția consumatorului și Codul Civil.



Service-ul acestui produs este asigurat de ARCTIC S.A. cu sediul în Găești, Dâmbovița, str. 13 Decembrie nr. 210. • *9010 • www.arctic.ro • www.beko.ro • e-mail: service@beko.ro
Program Call Center: Luni - Vineri 08:30 - 20:00; Sâmbătă 08:30 - 17:00

UNITĂȚILE SERVICE ALE ARCTIC S.A. EXECUTĂ REPARAȚII ÎN TERMENUL DE GARANȚIE ȘI ÎN AFARA ACESTUIA

Nr. crt.	Data Reclamației	Data primirii în reparație	Reparat			Prelungirea termenului de garanție	Efectuarea verificării	
			Programat	Data ridicării aparatului	Cauza întârzierii		Reparatia curentă și/sau componenta înlocuită	SERVICE

CONDIȚII DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ:

Pentru orice defecțiune aparută în perioada de garanție sau post garanție, apălați la magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct la Call Center Arctic.

Prelungirea termenului de garanție se va înscrice în certificatul de garanție de către unitatea SERVICE care a efectuat reparația.

Garanția acoperă reparaerea și/sau înlocuirea pieselor constatate ca defecte (necauzate de consumator) de către tehnicienii Service.

Termenul de realizare a operațiilor de reparare, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a sesizat defecțiunea la magazinul de unde a achiziționat produsul sau direct la Call Center Arctic.

Reclamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- a) nefuncționarea lămpilor de iluminare;
- b) accesoriile care nu au defecte ascunse de material constatate de tehnicienii Service;
- c) piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări.

PRODUSUL NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE ȘI DE GARANȚIE COMERCIALĂ ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

1. Nu au fost respectate instrucțiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere prescise.
2. Subansamblurile și accesoriile casabile care se deteriorează în timpul transportului vor fi înlocuite de vânzător (în cazul în care asigură transportul).
3. Garanția nu se acordă subsansamblelor și accesoriilor casabile ale produselor care suferă deteriorări din vina consumatorului.
4. Tensiunea de alimentare are valori care nu se încadrează în limitele prevăzute de standarde (SR EN 50160).
5. Instalația electrică a utilizatorului prezintă improvizatii sau neconformități.
6. Produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat.
7. Produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în Legea 449/2003 (republicată) și OG 21/1992 (republicată).