

# ACT ADIȚIONAL nr. 3

## la REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO "30 de zile banii inapoi"

autentificat sub numărul 648 din 10.03.2022 de notar public Traistaru Ionel, completat și modificat prin actul adițional numărul 1 autentificat sub numărul 2067/01.09.2022 de notar public Bucur Alexandru și prin actul adițional numărul 2 autentificat sub numărul 411/13.03.2023 de notar public Laura-Adriana Gurău,

**Organizatorul Campaniei Promotionale Beko "30 de zile banii inapoi"** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI R0933930 din data de 30.11.1992, reprezentată la autentificarea prezentului înscris de către **Directorul General BÜYÜKERK ETEM-CUDI-MURAT**, denumita în continuare "**Organizatorul**",

Având în vedere:

- A. REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO "30 de zile banii inapoi" (denumit în continuare "**Regulamentul**");
- B. dispozițiile art.1 din Regulament, respectiv "*Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, având obligația de a anunța publicul în mod oficial, în aceeași manieră în care a fost făcută și informarea inițială, precum și de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de intrarea lor în vigoare*";
- C. dispozițiile art.3 din Regulament, privind OBIECTUL REGULAMENTULUI, precum și decizia Organizatorului de a prelungi perioada de desfășurare a Campaniei până la data de 15 martie 2024, ora 23:59:59;
- D. dispozițiile art.4 din Regulament, privind DREPTUL ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE, precum și decizia Organizatorului de a modifica lista cu produsele electrocasnice marca Beko participante la campanie, astfel: se elimină din lista produsele identificate cu codurile VRT71025VW, VRT70925VB, VRT95929VI, VRT82821DV și se completează lista cu produsele identificate cu codurile VRT60221VD, VRT61225VW, VRT74225VI, VRT76325VW, VRT86325VI, VRR84314VB, VRR94314VB, VRW80318VB, CEG3194B, CEP5302B, CEP5304X, CEG7302B, CEG7304X, FRL2242B, FRL2244B și FRL5388B. De asemenea, articolul se completează cu următoarea prevedere «Prezentul Regulament se aplică în funcție de disponibilitatea produselor».
- E. dispozițiile art.8, din Regulament, respectiv "*Prezentul Regulament poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării. Orice modificare sau completare se va face de către Organizator, prin act adițional, modificările sau completările urmand a fi aduse la cunostinta publica în mod oficial, în termenul prevăzut la art. 1 din Regulament.*"

decide încheierea prezentului Act Adicional, prin care se aduc următoarele modificări ale clauzelor cuprinse în Regulament, după cum urmează:

**Art. 1** Se modifică și se completează art. 3 din Regulament, în sensul în care se prelungește perioada inițială de desfășurare a campaniei până la data de 15 martie 2024, ora 23:59:59, după cum urmează:

### **„3. OBIECTUL REGULAMENTULUI**

*Obiectul prezentului Regulament îl constituie stabilirea condițiilor în care clienții finali, persoane fizice pot returna produsele electrocasnice mici marca Beko participante la Campanie, produse electrocasnice ce sunt achiziționate achiziționate **în perioada 15 Martie 2022 ora 00:00:00 - 15 Martie 2024, ora 23:59:59**, din rețelele naționale de magazine, care le comercializează la nivel național ce includ atât mediul offline cât și mediul online, restituindu-li-se prețul achitat, conform documentului fiscal de achiziție.*

*Oricarui produs electrocasnic marca Beko participant la Campanie și vândut după data de **15 martie 2024, ora 24:00** nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luată în considerare de Organizator, cererea de restituire a prețului achitat.”*

**Art. 2** Se modifică și se completează art. 4 din Regulament, după cum urmează:

### **„4. DREPTUL ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE**

*La această Campanie poate participa orice persoană fizică, cu domiciliul în România, cu vârsta de peste 18 ani.*

*Produsele participante la Campanie fac parte din categoriile: aspiratoare identificate cu codurile VRT61814VR, VRT61818VW, VRT61821VD, VRR60314VW, VRR70214VB, VRR84314VB, VRR80214VB, VRR94314VB, VRT50121VR, VRT51225VB, VRT60221VD, VRT61225VW, VRT74225VI, VRT84225VI, VRT76325VW, VRT86325VI, VRT94929VI, VRW80318VB și espressoare identificate cu codurile CEP5302B, CEP5304X, CEG3190B, CEG3192B, CEG3194B, CEG5301X, CEG5311X, CEG5331X, CEG7302B, CEG7304X și friteuze identificate cu codurile FRL2242B, FRL2244B, FRL5388B care au fost achiziționate din magazinele care comercializează aceste categorii de produse electrocasnice la nivel național, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.*

*Prezentul Regulament nu se adresează clienților persoane juridice.*

*Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.*

*Prezentul Regulament se aplică în funcție de disponibilitatea produselor*

*Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a acestui Regulament. Prin înscrierea în campanie, participanții declară că au acceptat termenii și condițiile “Regulamentului” și au citit “Nota de informare privind protecția datelor personale” disponibile pe pagina dedicată campaniei <https://www.beko.ro/30zile>.”*

**Art.3** Prezentul Act Adicional este parte integrantă din REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO "30 de zile banii înapoi", autentificat sub numărul 648 din 10 martie 2022 de către notar public Traistaru Ionel, completat și modificat prin actul adițional numărul 1 autentificat sub numărul 2067/01.09.2022 de notar public Bucur Alexandru și prin actul adițional numărul 2 autentificat sub numărul 411/13.03.2023 de notar public Laura-Adriana Gurău, care îl completează în mod corespunzător.

**Art.4** Actualizarea Regulamentului prin prezentul Act Aditional va produce efecte juridice incepand cu data de **16 Septembrie 2023**.

**Art.5** Prevederile Regulamentului actualizat, pot fi modificate de catre Organizator in conditiile legii, prin Act Aditional, sub conditia aducerii la cunostinta publica a modificarilor conform dispozitiilor art.1 si art.8 din Regulament.

**Art.6** Celelalte articole ale Regulamentului raman neschimbate si vor produce efecte juridice intocmai cum Organizatorul le-a prevazut cu ocazia autentificarii documentului initial.

Ca urmare a modificărilor aduse prin prezentul act adițional, se actualizează REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO "**30 de zile banii inapoi**" care va avea următorul conținut:

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI BEKO**

### **"30 de zile banii inapoi"**

#### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

Subscrisa ARCTIC S.A., cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J15/253/1991, CUI R0933930, reprezentata de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare "**Organizatorul**",

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "**Regulamentul**") obligatoriu pentru toti participantii. Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe website-ul <https://www.beko.ro/30zile> fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a și actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

#### **2. DENUMIRE. LOCUL DESFASURARII**

Regulamentul poartă denumirea "**30 de zile banii inapoi**", Campania desfasurandu-se prin retelele nationale de magazine atat din mediul online cat si din cel offline, care comercializeaza produse electrocasnice marca Beko.

Beneficiile Campaniei se aplica exclusiv produselor care au fost comercializate de Organizator pentru piata din Romania.

#### **3. OBIECTUL REGULAMENTULUI**

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii finali, persoane fizice pot returna produsele electrocasnice mici marca Beko participante la Campanie, produse electrocasnice ce sunt achizitionate **in perioada 15 Martie 2022, ora 00:00:00 - 15**

**Martie 2024, ora 23:59:59**, din rețelele naționale de magazine, care le comercializează la nivel național ce includ atât mediul offline cât și mediul online, restituindu-li-se pretul achitat, conform documentului fiscal de achiziție.

Oricarui produs electrocasnic marca Beko participant la Campanie și vândut după data de **15 Martie 2024**, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament și nu va fi luată în considerare de Organizator, cererea de restituire a pretului achitat.

#### **4. DREPTUL ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE**

La această Campanie poate participa orice persoană fizică, cu domiciliul în România, cu vârsta de peste 18 ani.

*Produsele participante la Campanie fac parte din categoriile: aspiratoare identificate cu codurile VRT61814VR, VRT61818VW, VRT61821VD, VRR60314VW, VRR70214VB, VRR84314VB, VRR80214VB, VRR94314VB, VRT50121VR, VRT51225VB, VRT60221VD, VRT61225VW, VRT74225VI, VRT84225VI, VRT76325VW, VRT86325VI, VRT94929VI, VRW80318VB și espressoare identificate cu codurile CEP5302B, CEP5304X, CEG3190B, CEG3192B, CEG3194B, CEG5301X, CEG5311X, CEG5331X, CEG7302B, CEG7304X, friteuze identificate cu codurile FRL2242B, FRL2244B, FRL5388B care au fost achiziționate din magazinele care comercializează aceste categorii de produse electrocasnice la nivel național, ce includ atât mediul offline, cât și mediul online.*

*Prezentul Regulament nu se adresează clienților persoane juridice.*

*Prezentul Regulament nu se aplică categoriei speciale de produse vândute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.*

*Prezentul Regulament se aplică în funcție de disponibilitatea produselor.*

*Participarea la Campanie implică cunoașterea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a acestui Regulament. Prin înscrierea în campanie, participantii declară că au acceptat termenii și condițiile "Regulamentului" și au citit "Nota de informare privind protecția datelor personale" disponibile pe pagina dedicată campaniei <https://www.beko.ro/30zile>."*

#### **5. MODUL DE DESFĂȘURARE**

##### **5.1. Solicitarea de retur**

Pentru a putea beneficia de returnarea produselor achiziționate, beneficiarii finali trebuie să solicite returul telefonic, apelând Serviciul Call Center la numărul de telefon scurt \*9010 (tarif standard în rețelele naționale) în termen de cel mult 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data achiziționării produsului, data ce se află înscrisă pe factura/bonul de achiziție. Urmare a solicitării de retur, clientul va primi un număr de înregistrare.

Înregistrarea solicitării va conține informații despre locul și data la care reprezentantul Organizatorului se va deplasa pentru inspectarea produsului supus solicitării de retur. În cazul în care, potrivit informațiilor transmise telefonic solicitantul nu se află la adresa comunicată, la data și ora stabilită, solicitarea nu se încadrează în condițiile prevăzute de prezentul Regulament, se va înregistra și comunica refuzul cererii de retur.

De asemenea, solicitarea de retur va fi refuzată dacă, beneficiarul produsului nu va prezenta documentul fiscal de achiziție la data inspectării produsului de către tehnicianul Organizatorului sau dacă acesta din urmă va constata că acest document nu respectă condițiile prevăzute de

prezentul Regulament (data facturarii este inexistentă sau ilizibilă respectiv emitentul facturii nu poate fi stabilit, ori factura este deteriorată datorită păstrării sale în condiții improprii).

Solicitarea de retur va fi valabil formulată și susceptibilă de a fi admisă în condițiile prezentului Regulament dacă clientul prezintă tehnicianului o variantă scanabilă a documentului de achiziție împreună cu celelalte documente solicitate.

Returul se va face exclusiv pe baza solicitării de retur aprobate clientului care a achiziționat produsul inițial, în urma legitimării acestuia, pe baza unui act de identitate valabil (carte de identitate, pasaport sau permis de conducere, permis de sedere), ori mandatului convențional al acestuia. Mandatarul va trebui să prezinte tehnicianului Organizatorului, pe lângă actul sau de identitate valabil și împuternicirea notarială care să ateste dreptul său de a exercita drepturile clientului stabilite în baza prezentului Regulament. Aprobarea constă în verificarea și confirmarea dată de tehnicianul Organizatorului la momentul deplasării la client.

Dacă persoana care formulează *Formularul de restituire contravaloare produs conform regulamentului campaniei Beko "30 de zile banii înapoi"*, denumit în continuare «*formular de restituire*», (Anexa 1), nu coincide cu persoana menționată pe documentul fiscal de achiziție, formularul de restituire va cuprinde și o declarație pe propria răspundere a acestei persoane care atestă condițiile în care deține bunul. Dacă clientul refuză să menționeze în cadrul formularului de restituire modalitatea de dobândire a produsului, tehnicianul Organizatorului are dreptul să refuze returul.

În situația în care clientul care dorește restituirea contravalorii produsului completează și declarația pe propria răspundere conform formularului de restituire, Anexa 1, Organizatorul poate admite cererea de retur în condițiile prezentului Regulament și în favoarea acestei persoane, declarația formulată în condițiile de mai sus constituind cauza exoneratoare de răspundere pentru Organizator. Mai mult, în aceste condiții, dacă aspectele declarate de clientul care formulează solicitarea (și declarația) nu coincid adevărului, titularul dreptului la restituire are drept de regres strict împotriva persoanei care a formulat declarația, pentru recuperarea sumei de bani achitate, în condițiile legii civile, neputându-se îndrepta împotriva Organizatorului.

În vederea ridicării produsului, tehnicianul Organizatorului, se va prezenta la data și ora stabilite cu clientul, în **termen de maxim 10 zile lucrătoare** de la data înregistrării solicitării prin Call Center, ocazie cu care va verifica, deținerea de către client a documentului fiscal de achiziție al produsului, va certifica identitatea solicitantului, sau împuternicirea acestuia dacă este cazul, și va verifica starea tehnică a produsului care face obiectul formularului de retur.

În situația în care va constata îndeplinite condițiile prevăzute de prezentul Regulament, cererea de restituire este admisă, iar tehnicianul Organizatorului va proceda la preluarea produsului aprobat ca retur de la client, în baza unui *Proces verbal de predare-primire a produsului conform numărului de înregistrare* (Anexa 2), și a formularului de restituire, Anexa 1, întocmit între reprezentantul Organizatorului și clientul final, conform exemplarelor prevăzute în cadrul Anexelor la acest Regulament.

În cazul în care, clientul nu poate prezenta documentul fiscal de achiziție al produsului, nu deține un act de identitate valabil, sau nu prezintă împuternicirea acordată, tehnicianul Organizatorului va încheia un proces-verbal în care va consemna aceste aspecte, precum și motivele refuzului de retur.

În cazul în care, în urma verificării stării tehnice a produsului, tehnicianul constată că acesta

este in stare neconforma, a suferit expuneri la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice, prezinta urme de zgarieturi, lovituri, ori alte urme de deteriorare estetica, este vorba de un bun achizitionat cu discount din cauza unor defecte, estetice, este achizitionat printr-un sistem de rate, a suferit reparatii, ii lipsesc accesoriile originale ce au insotit produsul la momentul achizitionarii, ori etichetele de identificare ori reprezinta produs resigilat, va consemna in cadrul procesului verbal refuzul sau de a valida solicitarea clientului, precum si motivele pentru care a procedat in acest mod.

**Categoriile de produse care nu constituie obiectul prezentei Campanii si nu pot fi returnate sunt următoarele:**

- a. produsele care, chiar daca sunt sigilate, au suferit in urma expunerii la radiatii solare, acizi, intemperii, socuri mecanice, campuri electromagnetice etc.;
- b. produsele care prezinta urme de zgarieturi, lovituri. Produsele nu trebuie sa prezinte nicio urma de deteriorare estetica;
- c. produsele achizitionate cu discount din cauza unor defecte estetice;
- d. produsele care au fost achizitionate printr-un sistem de rate;
- e. produsele care au suferit reparatii;
- f. produsele carora le lipsesc accesoriile originale ce au însoțit produsul la momentul achizitionarii;
- g. lipsa etichetelor de identificare de pe produse atrage refuzul de returnare a produselor;
- h. produsele resigilate.

**Documentele ce trebuie prezentate pentru a putea beneficia de avantajele prezentului Regulament:**

- a) documentul fiscal de achizitie in original sau versiune scanata (bon fiscal/ factura fiscala/ chitanta);
- b) certificatul de garantie in original;
- c) in ipoteza in care se va solicita returnarea contravalorii produsului intr-un cont bancar, conform Anexei 3 - *Cerere restituire contravaloare produs prin virament bancar*, clientul va trebui sa prezinte fie o adresa oficiala din partea bancii, fie un extras de cont, continand confirmarea codului IBAN, fara nicio alta informatie legata de solduri si tranzactii bancare;
- d) in situatia in care clientul ce solicita returnarea contravalorii produsului, nu detine un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicata in *Cererea de restituire contravaloare produs prin mandat postal* (Anexa 4), certificand astfel domiciliul clientului;
- e) in situatia in care clientul nu detine un cont bancar si nici nu locuieste la adresa de domiciliu, avand insa mentiunea resedintei/locuintei secundare pe actul de identitate si solicita restituirea contravalorii la aceasta adresa, clientul va trebui sa formuleze o declaratie pe propria raspundere conform *Cererii de restituire contravaloare produs prin mandat postal* (Anexa 4) a prezentului Regulament, asupra faptului ca nu locuieste la adresa de domiciliu mentionata in actul sau de identitate ci la o alta adresa pe care o va mentiona in declaratie si ca solicita in mod expres ca mandatul postal continand contravaloarea produsului returnat sa fie transmis la adresa respectiva.

**Transportul**

Asigurarea transportului pentru returul aprobat și costurile aferente acestuia, sunt în sarcina Organizatorului.

### **Limitari ale returnarii produselor**

În baza prezentului Regulament, un singur beneficiar final are dreptul la cel mult 2 (doua) retururi pe perioada Campaniei.

#### **5.2. Restituirea contravalorii**

În cazul în care clientul final optează pentru restituirea contravalorii produsului și solicitarea de retur a fost aprobată pe baza condițiilor din prezentul Regulament, suma reprezentând contravaloarea produsului returnat (înscrisă pe documentul fiscal de achiziție) va fi disponibilă în termen de maximum 20 (douazeci) de zile lucrătoare de prin transfer bancar de la data confirmării contului bancar sau în termen de maximum 20 (douazeci) de zile lucrătoare de la data efectuării returului, prin mandat postal. Termenul de livrare reprezintă data la care Organizatorul a realizat transferul sau a depus contravaloarea produsului achiziționat, în cont sau prin mandat postal, Organizatorul nefiind responsabil de programul și termenele de livrare a terților (banca, Posta Română).

În situația în care se va solicita returnarea contravalorii produsului într-un cont bancar, clientul va trebui să prezinte fie o adresă oficială din partea băncii, fie un extras de cont, conținând confirmarea codului IBAN.

În situația în care clientul ce solicită returnarea contravalorii produsului, nu deține un cont bancar, returnarea contravalorii se va face prin mandat postal la adresa indicată în *Cererea de restituire contravaloare produs prin mandat postal* (Anexa 4) certificând astfel domiciliul clientului.

În situația în care clientul nu deține cont bancar și nici nu locuiește la adresa de domiciliu, având mențiunea reședinței/locuinței secundare pe actul de identitate și solicită returnarea contravalorii la această adresă, clientul va trebui să formuleze o declarație pe propria răspundere conform *Cererii de restituire contravaloare produs prin mandat postal* (Anexei 4), asupra faptului că nu locuiește la adresa de domiciliu menționată în actul său de identitate ci la o altă adresă pe care o va menționa în declarație și că solicită în mod expres ca mandatul postal conținând contravaloarea produsului returnat să fie transmis la adresa respectivă.

### **6. LITIGII**

Eventualele litigii aparute între Organizator și clienții produselor ce constituie obiectul prezentei Campanii se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

### **7. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

7.1. Detalii cu privire la modul în care va fi prelucrate datele cu caracter personal în scopul asigurării managementului campaniei se regăsesc în „Nota de informare privind protecția datelor personale” (Anexa 5 la prezentul Regulament), accesând platforma online <https://www.beko.ro/30zile/>.

7.2. Dacă aveți întrebări referitoare la modul cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să urmați indicațiile prevăzute în „**Nota de informare privind protecția datelor personale**”, secțiunea „**Cum să ne contactați**”.

## **8. MODIFICAREA/ÎNTRERUPEREA APLICĂRII REGULAMENTULUI**

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat unilateral de către Organizator, oricând până la decizia de încetare a aplicării. Orice modificare sau completare se va face de către Organizator, prin act adițional, modificările sau completările urmând a fi aduse la cunoștința publică în mod oficial, în termenul prevăzut la art. 1 din Regulament.

## **9. DISPOZIȚII FINALE**

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil în mod gratuit pe website-ul <https://www.beko.ro/30zile/>

Orice contestație sau reclamație având ca obiect mecanismul acestui Regulament precum și actele adiționale aferente poate fi formulată în scris la sediul Organizatorului care are următoarea adresă: Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dambovită sau prin intermediul adresei de e-mail [contact@beko.ro](mailto:contact@beko.ro), precum și în Call Center la numărul de telefon \*9010. (tarif standard în rețelele naționale).

Pentru contestații având ca obiect prelucrarea datelor cu caracter personal vă rugăm să ne contactați prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.beko.ro](http://www.beko.ro), secțiunea "Protecția datelor personale" sau accesând link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre condițiile stabilite în prezentul regulament, precum și dreptul de a modifica prezenta ofertă, în orice moment, cu publicarea modificărilor în cauză pe site-ul <https://www.beko.ro/30zile/>.

Anexele 1-5 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

- Anexa 1 - FORMULAR DE RESTITUIRE CONTRAVALOARE PRODUS CONFORM REGULAMENTULUI CAMPANIEI Beko "30 de zile banii înapoi" (Formular de restituire);
- Anexa 2 - Proces verbal de predare-primire a produsului conform numărului de înregistrare;
- Anexa 3 - Cerere restituire contravaloare produs prin virament bancar;
- Anexa 4 - Cerere restituire contravaloare produs prin mandat postal;
- Anexa 5 - Nota de informare privind protecția datelor personale.

Redactat și autentificat la Biroul Notarial „LIBERTAS”, astăzi, data autentificării, într-un exemplar unic, păstrat în arhiva biroului notarial și eliberat în 3 (trei) duplicate, din care 1 (unul) pentru arhiva biroului notarial și 2 (două) pentru parte.

### **ORGANIZATOR**

**Societatea ARCTIC S.A.**

**prin Director General**

**BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

**ANEXA NR. 1 la actul adițional autentificat sub numărul 636/14.09.2023 de  
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**



**FORMULAR DE RESTITUIRE CONTRAVALOARE PRODUS CONFORM  
REGULAMENTULUI CAMPANIEI Beko"30 de zile banii inapoi"  
(Formular de restituire)**

**1. Date generale:**

Nume si prenume: .....

Adresa :

Municipiul/oras/comuna....., strada..... Nr. ...., bloc  
..., sc.....,ap.....Judet.....

Telefon: .....

Numar inregistrare: .....

Model produs/Serie: .....

Factura/Data Factura: ..... Alte mentiuni:

.....

*Prin semnarea prezentului formular, declar ca am fost informat despre "Nota de informare privind protectia datelor personale", am inteles continutul si sunt de acord cu Regulamentul, disponibile pe pagina dedicata campaniei <https://www.beko.ro/30zile/>.*

*Declar, de asemenea, ca,am luat la cunostinta faptul ca simpla completarea acestui formular nu acopera prin ea insasi restituirea contravalorii produsului.*

*Subsemnatul, confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Organizatorului in vederea restituirii sumei de bani conform prezentei cereri sunt corecte, complete, exacte si actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare eronata a acestor date catre Organizator.*

*De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea modalitate:..... precum si ca am solicitat restituirea contravalorii acestuia catre mine personal. (ESTE/NU ESTE CAZUL).*

*In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Organizatorul este exonerat de orice fel de raspundere, comunicarile facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil efectuate la adresele declarate in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs.*

**ANEXA NR. 2 la actul adițional autentificat sub numărul 636/14.09.2023 de  
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

**Proces verbal de predare-primire a produsului conform numarului de inregistrare .....**

Subsemnatul..... domiciliat in  
mun/oras/comuna....., str..... nr....., bl.....,  
sc....., ap....., judet....., predau reprezentantului Organizatorului  
....., produsul ..... model ..... , seria ..... ,  
in vederea restituirii contravalorii produsului, conform facturii nr.  
...../....., in valoare de .....(cu TVA inclus).

Aparatul prezinta/nu prezinta zgarieturi/lovituri exterioare ; are/nu are toate documentele disponibile; are/nu are toate accesoriile care au insotit produsul.

Am predat,  
Nume si prenume:  
Semnatura:

Am primit,  
Nume si prenume:  
Semnatura si stampila:

**ANEXA NR. 3 la actul adițional autentificat sub numărul 636/14.09.2023 de  
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

**Cerere restituire contravaloare produs prin virament bancar:**

Subsemnatul..... domiciliat in  
mun./oras/comuna ..... , str. ....  
nr....., bl..... sc.....ap ..... judet....., solicit virarea sumei de.....RON,  
reprezentand contravaloarea produsului....., produs pe care il returnez  
conform Regulamentului Campaniei “30 de zile banii inapoi ”, pe motivul .....  
....., in contul IBAN nr. RO  
....., deschis la banca..... pe  
numele....., urmand sa prezint fie o adresa oficiala din partea bancii,  
fie un extras de cont, continand confirmarea codului IBAN.

- *Subsemnatul, declar ca am fost informat cu privire la “ Nota de informare privind protectia datelor personale”, accesand pagina dedicata campaniei <https://www.beko.ro/30zile/>. Confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Organizatorului in vederea restituirii sumei de bani conform prezentului Regulament sunt corecte, complete, exacte si actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare eronata a acestor date catre Organizator.*
- *De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea modalitate:..... , precum si ca am solicitat restituirea contravalorii in conditiile Regulamentului « 30 de zile banii inapoi » catre mine personal. (ESTE / NU ESTE CAZUL).*
- *In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Organizatorul este exonerat de orice fel de raspundere, comunicarile facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil efectuate la adresele declarate in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs.*

Data:...../...../.....  
client:.....

Semnatura

Aprobat  
**Manager Service**

Aprobat  
**Director Financiar**

**ANEXA NR. 4 la actul adițional autentificat sub numărul 636/14.09.2023 de  
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

**Cerere restituire contravaloare produs prin mandat postal:**

Subsemnatul..... domiciliat în  
mun./oras/comuna ....., str. ....  
nr....., bl..... sc.....ap ..... judet....., solicit virarea sumei de.....RON,  
reprezentand contravaloarea produsului....., produs pe care il returnez  
conform Regulamentului Campaniei Beko “30 de zile banii inapoi ”, pe motivul  
.....  
....., prin mandat postal la adresa  
de domiciliu mentionata mai sus : .....

- *Subsemnatul declar ca am fost informat cu privire la “Nota de informare privind protectia datelor personale”, accesand pagina dedicata campaniei <https://www.beko.ro/30zile>. Confirm ca datele de identificare puse la dispozitia Organizatorului in vederea restituirii sumei de bani conform prezentului Regulament sunt corecte, complete, exacte si actuale, urmand a-mi asuma raspunderea in mod exclusiv pentru orice fel de comunicare eronata a acestor date catre Organizator.*
- *De asemenea, declar sub sanctiunea prevazuta de art. 326 Cod penal faptul ca nu sunt persoana care a achizitionat initial produsul si mentionez ca l-am dobandit prin urmatoarea modalitate : ..... precum si ca am solicitat restituirea contravalorii in conditiile Regulamentului Beko « 30 de zile banii inapoi » catre mine personal. (ESTE/NU ESTE CAZUL)*
- *In acelasi timp, declar si inteleg faptul ca, in cazul existentei unei erori asupra acestor date comunicate, culpa imi apartine in mod exclusiv, iar Organizatorul este exonerata de orice fel de raspundere, comunicarile facute de acesta din urma urmand a fi considerate valabil efectuate la adresa declarata in cadrul prezentei Cereri de restituire contravaloare produs.*

Data:...../...../.....  
client:.....

Semnatura

Aprobat  
**Manager Service**

Aprobat  
**Director Financiar**

**ANEXA NR. 5 la actul adițional autentificat sub numărul 636/14.09.2023 de  
notar public Niculescu Andreea-Maria cu sediul în municipiul București**

**Nota de informare privind protecția datelor personale**

In vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către:

**Organizatorul ARCTIC S.A.**, cu sediul în Gaesti, str. 13 Decembrie nr.210, jud. Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI R0933930 din data de 30.11.1992, reprezentată legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumită în continuare “Organizator”, denumit în cele ce urmează “**Operator de date**” în contextul acestei informări.

**Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm**

Atunci când vorbim despre “**date cu caracter personal**” în această Nota de informare, ne referim la orice informații care pot fi utilizate individual sau în combinație cu alte informații pentru a vă identifica.

Tipurile de informații pe care le colectăm sunt menționate mai jos:

Atunci când participați la această campanie vi se prelucrează:

- Datele istoricului achiziției, inclusiv modelul și cod, serie produs achiziționat, nume magazin/retailer (dacă nu cumpărați produsul direct de la noi), și data achiziției.
- Date de contact: numele și prenumele, adresa, adresa de e-mail, număr telefon.

Retineți că apelurile efectuate către call center-ul nostru pot fi înregistrate în scopul controlului calității.

În plus, atunci când sunați la call center-ul nostru, putem colecta informații de marketing (precum, informații referitoare la obiceiuri/ preferințe/ comportament, și alte informații rezultate din conversațiile noastre cu dumneavoastră), datele privind sesizările sau comentariile pe care le lăsați, și informații referitoare la circumstanțele personale relevante convorbirii cu operatorul nostru.

În vederea inspecției și ridicării produsului vi se prelucrează:

- datele din documentul fiscal de achiziție (bon fiscal/ factura fiscală/ chitanța) ;
- datele din actul de identitate solicitat în vederea legitimării dumneavoastră (carte de identitate, pasaport sau permis de conducere, permis de sedere sau împuternicirea notarială);

- datele din certificatul de garantie (tip produs, cod produs, serie fabricatie, nume magazin, data facturare) ;
- datele din cererea de restituire, declaratie pe propria raspundere, proces verbal de predare-primire, formular de retur (nume, prenume, adresa, semnatura, cod IBAN, detalii despre produs, motivul restituirii);

In vederea restituirii contravalorii produsului intr-un cont bancar, vi se prelucreaza:

- datele din adresa oficiala din partea bancii, extras de cont (codul IBAN, fara nicio alta informatie legata de solduri si tranzactii bancare);

In vederea restituirii contravalorii produsului prin mandat postal, vi se prelucreaza :

- datele solicitate de serviciul postal;

Daca accesati site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro/30zile/> pentru a consulta Regulamentul Campaniei si a citi aceasta Nota de informare, site-ul web poate colecta de asemenea, cookie-uri si tehnologii similare. Datele colectate de noi automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastra de operare, adresa IP, adresa URL a paginii de landing si website-ul de referinta, ora si data vizitarii Site-ului, si termenii de cautare utilizati de dumneavoastra pentru a ajunge la Site. Pentru mai multe informatii despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe site-ul web, vă rugăm să consultați Nota de informare privind Cookie-urile, disponibila in insectiunea “Protectia datelor personale”, din site-ul nostru [www.beko.ro](http://www.beko.ro) sau accesand link-ul : <https://www.beko.ro/politica-de-cookie-uri>.

În cazul în care **lăsați un comentariu pe site** (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu.

In cazul in care completati un Formular de contact colectam datele privind identitatea dumneavoastra in contextul intrebarilor/sesizarilor pe care ni le adresati.

Colectam, de asemenea, copiile documentelor furnizate noua pentru a face dovada varstei sau identitatii, acolo unde legea impune. De exemplu, daca prin completarea Formularului de contact ne trimiteti o cerere referitoare la datele personale, exista posibilitatea de a avea nevoie de mai multe informatii pentru a va verifica identitatea. Vom prelucra astfel datele cu caracter personal incluse in actele de identitate pe care ni le furnizati in acest scop.

Atentie, campania nu este destinata copiilor si nu colectam cu buna stiinta date referitoare la copii.

In general, nu colectam “Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; date privind cazierul judiciar; calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin "Paginile oficiale ale Campaniei" sau prin alte modalitati.

Cu toate acestea, pot exista circumstante care necesita prelucrarea unor informatii mai sensibile despre dumneavoastra, cunoscute sub numele de "**categoria speciale de date cu caracter personal**". De exemplu, putem colecta anumite date referitoare la starea dumneavoastra de sanatate (precum pierderea vazului sau auzului) atunci cand comunicam cu dumneavoastra, daca considerati ca reprezentantii nostri necesita cunoasterea acestor informatii.

### **Ce temei legal avem pentru prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Exista diferite temeiuri conform legislatiei protectiei datelor in baza carora putem colecta si prelucra datele personale. Acestea includ:

#### **Consimtamantul**

Ne bazam pe acest temei atunci cand ne-ati dat consimtamantul pentru colectarea si prelucrarea datelor dumneavoastra pentru un scop specific. De exemplu, atunci cand bifati o casuta pentru a accepta diferitele tipuri de cookie-uri.

#### **Necesitate contractuala**

In anumite circumstante, avem nevoie de datele dumneavoastra personale pentru a ne respecta obligatiile contractuale. De exemplu, participand la Campania organizata in baza acestui Regulament, vom prelucra datele dumneavoastra personale pentru a ne indeplini obligatiile asumate in calitate de Organizator.

#### **Respectarea obligatiei legale**

Este posibil sa fim obligati prin lege sa colectam si sa prelucram anumite date cu caracter personal despre dumneavoastra. De exemplu, pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul achizitionat.

#### **Interese legitime**

Este posibil sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care acest lucru este necesar pentru interesele noastre legitime in calitate de societate, cu respectarea drepturilor si intereselor dumneavoastra fundamentale. De exemplu, vom prelucra datele personale atunci cand ne contactati pentru a raspunde la sesizari, comentarii sau intrebari cu caracter general referitoare la produs, pentru a ne exercita si proteja drepturile care rezulta din Regulament.

### **Cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Aceasta sectiune explica cum si de ce utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal, precum si temeiul legal in fiecare caz.

Prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care este necesar **pentru indeplinirea obligatiilor contractuale** fata de dumneavoastra, pentru urmatoarele scopuri:

- Executarea contractului reprezentat de termenii si conditiile stabilite prin Regulament si acceptate de dvs. prin inscrierea in campanie
- Pentru furnizarea de servicii post-vanzare, inclusiv inspectarea, programarea si procesarea restituirii contracvalorii produsului;

Dupa caz, prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza consimtamantului**, pentru scopuri precum:

- Cu consimtamantul dumneavoastra, vom utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a va informa in legatura cu produsele si serviciile noastre prin email sau telefon. Aveti libertatea de a va retrage consimtamantul dat pentru a primi comunicari de marketing de la noi, prin orice canale si in orice moment.
- Cu consimtamantul dumneavoastra, partajam datelor cu caracter personal cu afiliati si parteneri terti, atunci cand ati optat pentru primirea de comunicari de marketing din partea lor.
- Cu acordul dumneavoastra explicit, prelucram categorii speciale de date cu caracter personal ;
- Daca sunteti de acord si doriti sa fiti pus(a) in contact cu un operator call center, vom inregistra conversatia in scopul de controlul calitatii.

Daca ne-ati dat consimtamantul, il puteti retrage ulterior in orice moment contactandu-ne la datele furnizate la sectiunea "Cum sa ne contactati". Retragerea consimtamantului nu va aduce atingere caracterului legal al prelucrarii bazate pe consimtamant inainte de retragerea acestuia.

Dupa caz, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal **in baza obligatiilor legale**, pentru urmatoarele scopuri:

- Pentru a va trimite comunicari asociate serviciului care sunt cerute de lege sau care sunt necesare pentru a va informa despre actualizarile serviciilor furnizate dumneavoastra. De exemplu, actualizarea Notelor de informare privind protectia datelor sau Termenilor si conditiilor ;
- Pentru a va repara, rambursa sau inlocui produsul pe care l-ati cumparat, in cazul neconformitatii sale sau in cazul unor vicii ascunse sau exercitarii de catre Dumneavoastra a drepturilor pe care le aveti in calitatea de consumator in perioada de garantie legala;
- Pentru a verifica varsta sau identitatea dumneavoastra, acolo unde legea impune.
- Pentru a indeplini orice cerinte de arhivare in conformitate cu prevederile legale; si

Va prelucram datele cu caracter personal **in baza intereselor noastre legitime**, pentru urmatoarele scopuri:

- Interesul legitim al operatorului in legatura cu realizarea de concursuri/campanii promotionale si pentru apararea drepturilor si intereselor operatorului;
- Pentru a procesa plati si a preveni tranzactiile frauduloase.
- Pentru a raspunde la intrebarile dumneavoastra cu caracter general, inclusiv problemele asociate produsului (reparatii ale produsului /inlocuiri, sau cereri de restituire), si sesizari.



- Va rugam sa aveti in vedere faptul ca putem pastra evidenta corespondentei pe care ati avut-o cu noi pentru a va putea informa despre comunicari viitoare si a putea demonstra cum comunicam cu dumneavoastra pe durata procesului. Putem deasemenea sa folosim aceste informatii pentru a comunica strategia noastra de marketing, prin pastrarea detaliilor despre obiceiurile clientului, preferintele si comportamentul lui fata de anumite produse si servicii.
- Pentru a va trimite chestionare de feedback, studii de satisfactie si a desfasura studii de piata in scopul imbunatatirii serviciilor si evaluarii satisfactiei clientului.
- Pentru a va crea un profil folosind informatiile colectate despre dumneavoastra (asa cum este descris in sectiunea "Ce tipuri de date cu caracter personal colectam") pentru a ajuta la personalizarea produselor si serviciilor, si comunicarii de marketing trimise catre dumneavoastra.
- Pentru a va furniza continut relevant din Site-ul nostru si pentru a masura si intelege eficacitatea continutului pe care vi-l transmitem.
- Pentru a administra si proteja Site-ului nostru (inclusiv suport tehnic, analiza datelor, testarea, mentenanta sistemului, raportarea si gazduirea datelor).
- Pentru analiza datelor in scopul imbunatatirii Site-ului nostru, marketing si experienta utilizatorului.
- Pentru protejarea afacerii noastre impotriva fraudei si a altor activitati ilegale.
- Pentru protejarea sau recunoasterea drepturilor noastre legale, in scopul apararii in cazul disputelor legale.

### **Cu cine partajam datele dumneavoastra cu caracter personal**

Uneori, partajam datele dumneavoastra cu caracter personal cu terte parti. Tipurile de terte parti cu care partajam datele personale sunt descrise mai jos:

#### **Alte companii ale grupului Arcelik**

Este posibil sa distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii care apartin Grupului Arçelik, inclusiv compania-mama Arçelik A.S. din Turcia, care poate utiliza datele dumneavoastra cu caracter personal in scopul si conform informatiilor prevazute in aceasta Nota de informare.

In special, Arçelik A.S. va prelucra o parte din datele cu caracter personal in scopuri de analiza si raportare la un nivel Global in baza intereselor sale legitime de a dezvolta activitatea Grupului Arçelik si a se conforma cu regulile si reglementarile locale. Arçelik A.S. poate divulga datele dumneavoastra cu caracter personal unor terte parti (precum, furnizorii de servicii, agentii, autoritati si institutii publice) in cazul in care acest lucru este necesar pentru Arçelik A.S. in vederea desfasurarii in mod legal a activitatilor sale in conformitate cu scopurile prevazute mai sus si astfel cum este impus si permis de legea aplicabila.

#### **Furnizori de servicii**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal companiilor care presteaza servicii pentru noi sau membrii Grupului Arçelik, cum ar fi:

- Banci, companii de curierat;

- Companii de marketing direct care ne ajuta sa gestionam comunicariile electronice cu dumneavoastra;
- Agentiile care ne ajuta sa derulam concursurile si campaniile;

Furnizorii de servicii trebuie sa pastreze confidentialitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal si nu au dreptul sa le utilizeze in alte scopuri decat pentru a efectua serviciile pe care le presteaza pentru noi.

### **Terte parti, daca acest lucru este impus de lege**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unei terte parti, daca acest lucru este necesar pentru respectarea unei obligatii legale sau a deciziei unei autoritati judiciare, a unei autoritati publice sau a unui organism guvernamental, sau in cazul in care divulgarea este necesara pentru securitatea nationala, aplicarea legii sau pentru alte aspect de interes public.

### **Parteneri de afaceri**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal partenerilor nostri de afaceri in scopul lor propriu, in cazul in care divulgarea este necesara pentru a va putea furniza produsele si serviciile.

De asemenea, putem transmite datele dvs. cu caracter personal unor terte parti in scop de marketing direct, dar numai în cazul în care v-ati dat consimtamantul in momentul furnizarii datelor.

### **Consultanti profesioniști**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal unor profesioniști in consultanta, precum avocati, auditori, consultanti si asiguratorii, dupa caz, in cadrul serviciilor profesionale pe care ni le furnizeaza.

### **Terte parti in legatura cu vanzarea unei afaceri**

In cazul in care facem o vanzare sau un transfer al activelor, sau suntem altfel implicati intr-o fuziune sau un transfer de activitate / active, este posibil sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal uneia sau mai multor terte parti in cadrul acelei tranzactii. La aparitia unei schimbari in afacere, noii proprietari pot utiliza datele cu caracter personal in acelasi mod ca cel descris in prezenta Nota de informare.

### **Alte terte parti cu consimtamantul dumneavoastra**

Este posibil sa divulgam datele dumneavoastra cu caracter personal altor terte parti atunci cand va dati consimtamantul in acest sens.

### **Transferuri Internationale ale Datelor Dumneavoastra cu Caracter Personal**

Atunci cand distribuim datele dumneavoastra cu caracter personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus " Cu cine partajăm datele dumneavoastra cu caracter personal " , respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) UK sau țării dumneavoastra de rezidență, după caz în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țară

dumneavoastra de rezinta. In special, vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal societatilor din grupul nostru situate in Turcia, inclusiv Arçelik A.S.

Inainte de a transfera Datele dumneavoastra cu Caracter Personal in afara SEE, UK sau tarii dvs. de rezidenta, vom lua masuri pentru a ne asigura ca respectivele date vor beneficia de acelasi nivel de protectie ca cel prevazut de legile aplicabile privind protectia datelor.

De exemplu, putem include clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeana in contractele noastre cu terte parti sau companiile din grupul nostru pentru a asigura garantii adecvate protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Va rugam sa ne contactati prin utilizarea datelor din sectiunea "Cum sa ne contactati" pentru mai multe informatii referitoare la masurile specifice luate de noi.

Arçelik A.S. poate transfera datele dumneavoastra cu caracter personal tertelor parti localizate in state care nu asigura un nivel adecvat de protectie. Asemenea transferuri se vor efectua in conformitate cu legislatiile aplicabile, inclusiv, dupa caz, cerintele contractuale stipulate in clauze contractuale standard.

### **Cat timp pastram datele dumneavoastra cu caracter personal**

Intentionam sa pastram datele dvs personale exacte si actualizate.

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi pastrate doar pe perioada de timp necesara in mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevazute in prezenta Nota de informare, in conformitate cu legile aplicabile, inclusiv in scopul indeplinirii oricaror cerinte legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

### **Cum pastram datele cu caracter personal in conditii de siguranta**

Vom lua masuri de precautie rezonabile pentru a va proteja datele dumneavoastra cu caracter personal impotriva pierderii, utilizarii necorespunzatoare sau modificarii. Printre alte masuri, asiguram securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal prin criptare, protejarea parolei si prin restrictionarea in alt mod a accesului la datele dumneavoastra cu caracter personal.

Din pacate, transmiterea informatiilor pe internet nu este complet sigura. Desi vom depune toate eforturile necesare protejarii datelor dumneavoastra conform legii, nu putem garanta securitatea datelor care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere de acest fel este pe propriul dumneavoastra risc.

Trebuie sa continuati sa luati masurile necesare pentru a va pastra datele in conditii de siguranta si securitate, precum evitarea utilizarii ID-urilor de utilizator sau parolelor previzibile sau aparente, schimbarea parolelor dumneavoastra la intervale regulate, asigurarea ca nu ati divulgat parolele altor persoane, si ca nu v-ati dat consimtamantul unei terte parti pentru a avea acces la contul utilizatorului si datele personale.

### **Care sunt drepturile dumneavoastra in legatura cu datele cu caracter personal**

Aveti urmatoarele drepturi cu privire la datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram, sub rezerva conditiilor prevazute in legile aplicabile:

- Dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastra cu caracter personal (cunoscut drept "cerere de acces") si informatii suplimentare despre modul in care va prelucram datele cu caracter personal conform prezentei Note de informare;
- Dreptul de a solicita rectificarea oricaror date cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita stergerea datelor dumneavoastra cu caracter personal sau restrictionarea prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a va opune prelucrării de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- Dreptul de a retrage orice consimtamant pe care l-ati acordat;
- In anumite circumstante, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a protectiei datelor competenta; si
- Dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luam in legatura cu dumneavoastra si care produc efecte juridice sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa. De obicei nu desfasuram un astfel de proces decizional automatizat dar, in cazul in care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile in care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a va exercita drepturile, va rugam sa ne contactati folosind datele de contact prevazute in sectiunea "**Cum sa ne contactati**".

### **Website-uri si continut ale tertelor parti**

Tertele parti, ale caror site-uri le puteti vizita facand click pe un link din Site, pot avea politici de confidentialitate mai putin stricte. Nu avem control asupra acestor politici si va indemnăm sa cititi declaratiile de confidentialitate ale acestor site-uri inainte de a furniza orice date cu caracter personal.

### **Autoritatile de Supraveghere**

Autoritatile de Supraveghere sunt autoritati publice independente care verifica, in baza prerogativelor de investigatie si corective, modul cum se aplica legea privind protectia datelor cu caracter personal. Acestea furnizeaza consiliere de specialitate cu privire la problemele de protectia datelor si gestioneaza reclamatii depuse impotriva incalcarilor legislatiei protectiei datelor.

Pentru Romania, punctul de contact principal pentru intrebari privind protectia datelor, este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu caracter personal (ANSPDCP): B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, sector 1, Bucuresti, email – [anspdc@dataprotection.ro](mailto:anspdc@dataprotection.ro), tel: +40.318.059.211, +40.318.059.212, adresă web: <https://www.dataprotection.ro/>.

Pentru statele din SEE (Spatiul Economic European) gasiti Autoritatea de Nationala de Supraveghere accesand link-ul : <https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members.ro>.

### **Cum sa ne contactati**

Daca aveti intrebari referitoare la modul cum utilizam datele dumneavoastra cu caracter personal sau cu privire la aceasta Nota de informare in general, va rugam sa ne contactati prin intermediul Formularului disponibil pe site-ul nostru [www.beko.ro](http://www.beko.ro), sectiunea "Protectia datelor

personale” sau accesand link-ul <https://www.beko.ro/formular-de-contact-date-cu-caracter-personal>.

Va informam ca Formularul de contact din cadrul acestei sectiuni este dedicat exclusiv comunicariilor privind protectia datelor cu caracter personal, si nu pentru alte scopuri.

**Modificari ale acestei Note de informare**

Putem modifica si actualiza aceasta Nota de informare din cand in cand. Orice modificare va fi afisata pe platforma <https://www.beko.ro/30zile/>.

Aceasta Nota de informare a fost actualizata ultima oara la data de 10 Martie 2022.